

**Туркменистан/Группа реализации Проекта
(ГРП) при Министерстве финансов и
экономики**

**«Единое здоровье» для предотвращения
пандемий, устойчивости продовольственных
систем и здоровья экосистем Туркменистана
(P512354)**

**ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С
ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМ
(ПВЗС/SEP)**

Декабрь 2025 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Список принятых сокращений	3
1. ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ РЕЗЮМЕ	4
2. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ВВЕДЕНИЕ	5
2.1 Цель ПВЗС	5
2.2 Задачи ПВЗС	5
2.3 Описание проекта	7
2.4 Законодательная база	9
2.4.1 Национально законодательство	9
2.4.2 Стандарты Всемирного банка	10
3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	11
3.1 Ущемленные / уязвимые лица или группы	16
4. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	24
4.1 Цель и сроки реализации Программы ВЗС	24
4.2 Предлагаемая стратегия раскрытия информации	26
4.3 Предлагаемая стратегия учета мнения уязвимых групп населения	30
5. РЕСУРСЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЗАПЛАНИРОВАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ ПВЗС	30
5.1 Необходимые ресурсы	30
5.2 Механизмы реализации проекта	31
6. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (МПРЖ/GRM)	33
6.1 Механизм подачи и рассмотрения жалоб в Туркменистане	33
6.2 Получение жалоб	36
6.3 Мониторинг и отчетность по жалобам	37
6.4 Система рассмотрения жалоб Всемирного банка	38
7. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ	40
7.1 Вовлечение заинтересованных сторон в деятельность по мониторингу	40
7.2 Отчетность перед группами заинтересованных сторон	41
8. ПРИЛОЖЕНИЯ	42
ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЖУРНАЛ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	42
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ФОРМАТ СОСТАВЛЕНИЯ ПРОТОКОЛА КОНСУЛЬТАЦИЙ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	43
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ФОРМА ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ	44

Список принятых сокращений

СОКРАЩЕНИЕ	ОБОЗНАЧЕНИЕ
ВБ	Всемирный Банк
ВОЗ	Всемирная организация здравоохранения
ГН/GBV	Гендерное насилие
ГРП	Группа реализации проекта
ДОП/PAD	Документ об оценке проекта
МЗМП	Министерство здравоохранения и медицинской промышленности
МООС	Министерство охраны окружающей среды
МПРЖ	Механизм подачи и рассмотрения жалоб
МСХ	Министерство Сельского хозяйства
МФЭ	Министерство финансов и экономики
НКСЕЗ	Национальной координационной структуры «Единое здоровье»
НПО	Неправительственная организация
ПВЗС	План взаимодействия с заинтересованными сторонами
ПРООН	Программа развития Организации объединённых наций
ПСЭМ	План социально-экологического менеджмента
ПСЭО/ESCP	План социально-экологических обязательств
РРП/PIM	Руководство по реализации проекта
СЛЖ	Служба рассмотрения жалоб
СНН/СД	Сексуальное насилие и надругательство/Сексуальное домогательство
СЭС	Социально-экологический стандарт
УПП	Устойчивость к противомикробным препаратам
PrDO	Разработка Программы

1. ИСПОЛНИТЕЛЬНОЕ РЕЗЮМЕ

Целью настоящего Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) является определение подходящей программы и плана по вовлечению заинтересованных сторон в разработку, реализацию и конечные результаты Проекта «Единое здоровье» в Туркменистане. ПВЗС предназначен для создания эффективной платформы для продуктивного взаимодействия с потенциально затрагиваемыми сторонами и заинтересованными лицами. Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами является необходимым аспектом любого успешного проекта, а ПВЗС для Проекта «Единое здоровье» поможет получить обратную связь для разработки проекта и внедрение при одновременном управлении ожиданиями бенефициаров и заинтересованных сторон относительно результатов проекта.

Подход «Единое здоровье» предусматривает стратегический путь снижения риска передачи патогенов от домашних и диких животных к человеку и устранения угроз для устойчивости продовольственных систем в странах Центральной Азии. Признавая связь между здоровьем человека, здоровьем животных и их общими экосистемами, «Единое здоровье» предоставляет практическую, комплексную и многоотраслевую основу для профилактики пандемий. Проект будет финансироваться за счет гранта в размере 1,79 миллиона долларов США из Фонда борьбы с пандемией (что соответствует той части многостранового проекта «Готовность к пандемии и реагирование на нее с помощью подхода «Единое здоровье» в Центральной Азии, для которого Всемирный Банк (ВБ) назначен в качестве организации-исполнителя, а Туркменистан – в качестве бенефициара). Министерства финансов и экономики (МФЭ) Туркменистана будет ответственной стороной за реализацию Проекта, в частности, при МФЭ будет создана Группа реализации проекта (ГРП).

В настоящем ПВЗС представлены предварительные мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами с разбивкой по категориям различных групп, их интересам и темам консультаций. Определение и анализ групп заинтересованных сторон включает правительственные учреждения, партнеров по развитию, гражданское общество, общественные организации и научные круги. Эти группы заинтересованных сторон также охватывают затронутые и другие заинтересованные стороны, ключевые характеристики уязвимых групп и их конкретные потребности. Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами также содержит подробную информацию о цели, сроках и методах привлечения заинтересованных сторон, а также стратегию подхода «Единое здоровье» по раскрытию информации, которая учитывает мнение уязвимых групп.

Краткое описание ключевых учреждений и ключевых лиц (координаторов) было включено в ПВЗС, чтобы упростить определение ролей и обязанностей. Механизм подачи и рассмотрения жалоб (МПРЖ) Проекта будет включен в уже существующую систему подачи и рассмотрения жалоб в Туркменистане. Рассмотрение жалоб и предпринятых действий станет частью общего мониторинга Группы по реализации проекта.

2. ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ВВЕДЕНИЕ

2.1 Цель ПВЗС

Эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами является важной частью управления проектом и представляет собой всеобъемлющий процесс, осуществляемый на протяжении всего жизненного цикла проекта. При правильной разработке и внедрении это способствует развитию прочных, конструктивных и чутких взаимоотношений, которые важны для успешного управления экологическими и социальными рисками проекта. Взаимодействие с заинтересованными сторонами наиболее эффективно, если оно инициируется на ранней стадии процесса разработки проекта и является неотъемлемой частью принятия проектных решений на раннем этапе, а также оценка, управление и мониторинг экологических и социальных рисков и воздействий проекта. Раннее вовлечение и постоянный диалог с заинтересованными сторонами также позволяют на более раннем этапе выявлять потенциальные проблемы и риски заинтересованных сторон по мере их возникновения или до того, как они возникнут, и обеспечивают более правильную разработку проекта. Существуют четкие доказательства того, что чем выше уровень вовлеченности заинтересованных сторон, тем тщательнее проводится выявление потенциальных воздействий. Все это способствует укреплению и устойчивой взаимосвязи между заинтересованными сторонами и инициаторами проекта. Это особенно актуально для групп и отдельных лиц, которых планируемые проекты затрагивают самым непосредственным образом. Установление доверия между сторонами посредством процесса, основанного на широком участии, который допускает открытое и конструктивное взаимодействие, признается ключом к удовлетворительному разрешению жалоб и вопросов, которые, если их не урегулировать, могут представлять угрозу для развития в виде незапланированных задержек и затрат.

2.2 Задачи ПВЗС

Главной целью данного Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) является определение подходящей программы и плана взаимодействия с заинтересованными сторонами, которые будут применяться на протяжении всего срока реализации Проекта и которые будут способствовать достижению приоритетных задач программы действий «Единое здоровье» для предотвращения пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровья экосистем в Центральной Азии. Настоящий документ разработан с целью создания эффективной платформы для продуктивного взаимодействия с потенциально затрагиваемыми сторонами и другими лицами, заинтересованными в реализации и результатах проекта. Конкретные задачи настоящего плана кратко изложены ниже в Таблице 1.

Таблица 1. Задачи настоящего ПВЗС

Задача	Обоснование
Определение всех соответствующих заинтересованных сторон для этого Проекта	Привлечение как можно большего числа заинтересованных сторон будет способствовать всестороннему общению и охвату широкого круга вопросов и озабоченностей. Определение основных заинтересованных сторон, которых проект затрагивает прямо или косвенно (включая уязвимые группы), а также тех, чьи интересы могут повлиять на принятие решений по проекту.
Методика взаимодействия с заинтересованными сторонами	Описывает подход к взаимодействию, который должен быть применен и спланирован, и формулирует ряд стратегий для своевременного, актуального и доступного взаимодействия с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта.
Распространение точной информации о проекте открытым и прозрачным образом	Обеспечение того, чтобы заинтересованные стороны, особенно те, кого непосредственно затрагивает предлагаемый Проект, имели в своем распоряжении информацию, с помощью которой они могли бы делать обоснованные комментарии и планировать будущее. Это снижает уровень неопределенности и беспокойства. Информация должна позволять затрагиваемым сторонам лучше понимать потенциальные воздействия, риски и выгоды. Открытый и прозрачный подход имеет центральное значение для достижения данной цели.
Фиксирование и решение проблем, вызывающие озабоченность общественности, вопросы и предложения	Документирование проблем заинтересованных сторон позволяет отслеживать и мотивировать проектные решения, а также позволяет заинтересованным сторонам увидеть, в какой степени их вклад был учтен при планировании и проектировании. Такой подход устраняет потенциальные опасения по поводу того, что вовлечение заинтересованных сторон может быть символическим жестом со стороны разработчика, который соответствует законодательным требованиям, но не воспринимается всерьез при планировании проекта.
Управление ожиданиями заинтересованных сторон	Ожидания, как позитивные, так и негативные, часто несоизмеримы с реалиями проекта. Обеспечение того, чтобы ожидания оставались на реалистичном уровне, снижает вероятность разочарования непосредственно затронутых сторон на более поздних этапах реализации проекта. Разочарование и несбывшиеся ожидания

	являются ключевыми причинами возникновения конфликтов и требуют смягчения последствий и управления ими, чего в противном случае можно было бы избежать.
Консультации по соблюдению национальных требований, требований Всемирного банка и международных стандартов	Обеспечение соблюдения нормативных требований может избежать потенциальных задержек проекта, связанных скорее с процедурными вопросами, чем с существенными.

На этом фоне проект:

- Обеспечит регулярное, своевременное, доступное и надлежащее распространение информации среди всех заинтересованных сторон, особенно среди лиц и групп, непосредственно затронутых проектом, до начала консультаций и принятия решений;
- Обеспечит запланированные и прозрачные консультации, где это необходимо, с соответствующим уведомлением, четким раскрытием целей и согласованным процессом взаимодействия, регистрации и последующих действий;
- Обеспечит, чтобы консультации с участием женщин, молодежи, пожилых людей и других уязвимых групп были полностью социально инклюзивными;
- Предоставить заинтересованным сторонам возможность давать советы и вносить свой вклад в реализацию проекта;
- Учитывать отзывы при разработке проекта или программы и отчитываться перед заинтересованными сторонами;
- Обеспечит двусторонний диалог, который дает обеим сторонам возможность обмениваться мнениями и информацией, слушать и добиваться того, чтобы их проблемы были услышаны и решены;
- Будет продвигать эффективные соглашения и партнерские отношения путем взаимного определения областей сотрудничества и проведения добросовестных переговоров в этом контексте;
- Регулярно и структурированно будет отчитываться перед всеми заинтересованными сторонами, уделяя особое внимание надлежащим формам отчетности среди участвующих сообществ.
- Создаст и будет поддерживать в рабочем состоянии управленческий потенциал, обязанности и системы, обеспечивающие эффективную реализацию проекта в рамках ПВЗС.
- Создаст четкие механизмы реагирования на проблемы, предложения и жалобы людей.

2.3 Описание проекта

Предлагаемый проект в Туркменистане станет частью Программы «Единое здоровье» по предотвращению пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровью экосистем в Центральной Азии (Программа) «Единое здоровье». В программу входят пять стран Центральной Азии: Туркменистан, Казахстан, Кыргызская Республика, Таджикистан и Узбекистан. Туркменистан присоединится к Программе в качестве проекта Фазы 2. Проект будет финансироваться за счет гранта в размере 1,79 миллиона

долларов США из Фонда борьбы с пандемией (что соответствует той части многостранового проекта «Готовность к пандемии и реагирование на нее с помощью подхода «Единое здоровье» в Центральной Азии, для которого Всемирный банк назначен в качестве организации-исполнителя, а Туркменистан – в качестве бенефициара).

Целью разработки Программы (PDO) является укрепление потенциала в области профилактики, выявления и реагирования на приоритетные зоонозные заболевания, устойчивость к противомикробным препаратам (УПП) и проблемы безопасности пищевых продуктов с помощью регионального подхода «Единое здоровье» в Центральной Азии. Программа будет способствовать развитию основного потенциала для реализации подхода «Единое здоровье» на национальном и региональном уровнях, уделяя особое внимание созданию механизма управления и укреплению существующей инфраструктуры и систем для улучшения возможностей профилактики, выявления и реагирования. Ниже приведена структура компонентов уровня Программы:

- a) *Компонент 1: Укрепление стратегического руководства в рамках концепции «Единое здоровье».* Этот компонент направлен на создание основополагающих элементов для эффективного стратегического руководства и межсекторального сотрудничества в рамках концепции «Единое здоровье».
- b) *Компонент 2: Расширение знаний и кадрового потенциала в рамках концепции «Единое здоровье».* В рамках этого компонента будут разрабатываться многосекторальные и отраслевые стратегии в области трудовых ресурсов, разрабатываться и реализовываться мероприятия по наращиванию потенциала.
- c) *Компонент 3: Совершенствование систем профилактики, выявления и раннего реагирования «Единое здоровье».* В рамках этого компонента будет разрабатываться и развиваться или укрепляться национальные и региональные сети для поддержки реализации планов эпиднадзора и мониторинга на основе оценки рисков, а также мер реагирования.
- d) *Компонент 4: Управление программами, мониторинг и оценка, а также обучение.*

Целью разработки проекта (PDO) для предлагаемого проекта в Туркменистане (Фаза 2) является укрепление потенциала для профилактики, выявления и реагирования на приоритетные зоонозные заболевания, устойчивость к противомикробным препаратам (УПП) и проблемы безопасности пищевых продуктов с помощью подхода «Единое здоровье» в Туркменистане. Проект будет реализован в трех секторах, т.е. в ветеринарии, окружающей среде и здравоохранении, а также будет оказана поддержка в создании Национальной координационной структуры «Единое здоровье» (НКСЕЗ).

Проект окажет поддержку Туркменистану в создании и введении в действие НКСЕЗ. Основной целью НКСЕЗ является содействие эффективной межсекторальной координации на страновом уровне. В состав НКСЕЗ войдут представители трех отраслевых министерств, участвующих в программе «Единое здоровье» (здравоохранение, сельское хозяйство/ветеринария и охрана окружающей среды), а также Министерства финансов и экономики. НКСЕЗ будет иметь Секретариат для

управления повседневными функциями по поддержке реализации мероприятий в рамках инициативы «Единое здоровье» в Туркменистане.

2.4 Законодательная база

2.4.1 Национально законодательство

- a) *Конституция Туркменистана (2016 г.)* – определяет право каждого человека на благоприятную для жизни и здоровья окружающую среду, достоверную информацию о её состоянии (Статья 53).
- b) *Закон Туркменистана «Об охране природы» (2014 г.)* – настоящий Закон определяет правовые, экономические и организационные основы охраны природы и направлен на обеспечение экологической безопасности, предотвращение вредного воздействия хозяйственной и иной деятельности на экологические системы, сохранение биологического разнообразия и рациональное использование природных ресурсов. Согласно Статье 3 Закона, одним из основных принципов в области охраны природы является участие граждан, общественных объединений и органов местного самоуправления в осуществлении деятельности в области охраны природы. Глава III Закона определяет права и обязанности граждан и общественных объединений в области охраны природы.
- c) *Закон Туркменистана «Об особо охраняемых природных территориях» (2012г.)* – настоящий Закон регулирует отношения в области организации управления, охраны и использования особо охраняемых природных территорий, представляющих особую природоохранную, научную, культурную, эстетическую, рекреационную и оздоровительную ценность.
- d) *Закон Туркменистана «Об охране здоровья граждан» (2020 г.)* – согласно Статье 7 Закона, общественные объединения принимают участие в обеспечении охраны здоровья граждан в соответствии со своими уставами и с законодательством Туркменистана.
- e) *Закон Туркменистана «Об экологической информации» (2020 г.)* - настоящий Закон определяет правовую, организационную, экономическую и социальную основы обеспечения доступа к экологической информации и направлен на обеспечение прав юридических и физических лиц на получение полной, достоверной и своевременной информации о состоянии окружающей среды и природных ресурсах.
- f) *Закон Туркменистана «Об экологической безопасности» (2017 г.)* - настоящий Закон регулирует отношения в области экологической безопасности при осуществлении хозяйственной и иной деятельности юридических и физических лиц и направлен на обеспечение жизненно важных интересов человека и общества, защиту окружающей среды от опасности, возникающей в результате антропогенного и природного воздействия на неё.
- g) *Трудовой Кодекс Туркменистана (2009 г.)* - настоящий Кодекс регулирует трудовые отношения лиц, работающих на предприятиях, в организациях и учреждениях, независимо от организационно-правовой формы и формы собственности (далее - предприятия), у отдельных физических лиц на условиях заключённого трудового договора.

- h) *Кодекс Туркменистана «О земле» (2004 г.)* - настоящий Кодекс определяет правовую, организационную и экономическую основы управления землями и направлен на рациональное использование, охрану земель, сохранение и улучшение окружающей природной среды, применение различных форм ведения хозяйственной деятельности на земле, регулирование земельных отношений.
- i) *Закон Туркменистана «О государственных гарантиях обеспечения равных прав и равных возможностей женщин и мужчин» (2015 г.)* - настоящий Закон устанавливает государственные гарантии обеспечения равных прав и равных возможностей женщин и мужчин во всех сферах государственной и общественной жизни.

2.4.2 Стандарты Всемирного банка

Социально-экологический стандарт Всемирного банка (СЭС) 10 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации» признает «важность открытого и прозрачного взаимодействия между Заемщиком и заинтересованными сторонами проекта как важного элемента международной практики» (Всемирный банк, 2017: 97). В частности, требования, изложенные в СЭС 10, заключаются в следующем:

- «Заемщики будут взаимодействовать с заинтересованными сторонами на протяжении всего жизненного цикла проекта, начиная такое взаимодействие как можно раньше в процессе разработки проекта и в сроки, позволяющие провести содержательные консультации с заинтересованными сторонами по вопросам разработки проекта. Характер, масштабы и частота взаимодействия с заинтересованными сторонами будут пропорциональны характеру и масштабу проекта, а также его потенциальным рискам и воздействиям.
- Заемщики будут проводить содержательные консультации со всеми заинтересованными сторонами. Заемщики будут предоставлять заинтересованным сторонам своевременную, актуальную, понятную и доступную информацию и консультироваться с ними в соответствии с культурными традициями, без манипуляций, вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.
- Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами будет включать в себя следующее, как более подробно описано в настоящем СЭС: (i) выявление и анализ заинтересованных сторон; (ii) планирование взаимодействия с заинтересованными сторонами; (iii) раскрытие информации; (iv) консультации с заинтересованными сторонами; (v) процесс рассмотрения жалоб и реагирования на них; и (vi) отчетность перед заинтересованными сторонами.
- Заемщик будет вести и раскрывать в рамках экологической и социальной оценки документированный отчет о взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая описание проведенных консультаций с заинтересованными сторонами, краткое изложение полученных отзывов и краткое объяснение того, как учитывались отзывы или почему они не учитывались.» (Всемирный банк, 2017: стр. 98).

Заемщик должен разработать план взаимодействия с заинтересованными сторонами, соответствующий характеру и масштабу проекта, а также его потенциальным рискам и воздействиям. Информация об этом должна быть раскрыта как можно раньше и до проведения оценки проекта, и Заемщику следует запросить мнение заинтересованных

сторон о ПВЗС, включая определение заинтересованных сторон и предложения по будущему взаимодействию. Если в ПВЗС будут внесены существенные изменения, Заемщик должен раскрыть обновленный ПВЗС (Всемирный банк, 2017: стр.99). Согласно СЭС 10, Заемщик также должен предложить и внедрить механизм рассмотрения жалоб для своевременного получения и облегчения разрешения озабоченностей и жалоб сторон, затронутых проектом, связанных с экологическими и социальными показателями проекта (Всемирный банк, 2017: стр. 100).

Для получения дополнительной информации об социально-экологических и стандартах Всемирного банка перейдите по ссылкам ниже:

www.worldbank.org/en/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards

и

[http://projects-](http://projects-beta.vsemirnyibank.org/ru/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards)

[beta.vsemirnyibank.org/ru/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards](http://projects-beta.vsemirnyibank.org/ru/projects-operations/environmental-and-social-framework/brief/environmental-and-social-standards)

3. ОПРЕДЕЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Заинтересованные стороны – включают лиц или группы, прямо или косвенно затронутые проектом, а также тех, кто может быть заинтересован в проекте и/или способен повлиять на его результаты как положительно, так и отрицательно. Для разработки эффективного ПВЗС необходимо сначала определить, кто является заинтересованными сторонами, их группы и подгруппы.

В целях обеспечения эффективного и продуманного взаимодействия, заинтересованные стороны предполагаемого проекта можно подразделить на следующие основные категории:

- i. Затронутые стороны – отдельные лица, группы и организации, находящиеся в сфере влияния проекта, которые непосредственно затрагивает или может затрагивать проект и (или) которые были определены в качестве лиц (групп), наиболее восприимчивых к изменениям, связанным с проектом, и которые должны активно участвовать в процессе определения воздействий и их значимости, а также в процессе принятия решений о мерах по снижению воздействий или управлению ими;
- ii. Иные заинтересованные стороны – отдельные лица, группы или организации, которые могут не испытывать непосредственного влияния Проекта, однако считают, что проект затрагивает их интересы, и (или) которые каким-либо образом могли бы повлиять на проект и процесс его реализации;
- iii. Уязвимые группы – лица, которые в силу своей уязвимости могут быть подвержены непропорциональному воздействию или дополнительно ущемлены в связи с реализацией проекта (проектов) в сравнении с другими группами¹, и в отношении которых может потребоваться применение особых

¹ Уязвимый статус может быть обусловлен расовой принадлежностью, национальным, этническим или социальным происхождением отдельного лица или группы лиц, цветом кожи, полом, языком, религиозными, политическим или иными убеждениями, характерной особенностью, возрастом, культурой, уровнем грамотности, заболеванием, инвалидностью вследствие физических или психических нарушений, бедностью или экономическим недостатком, а также зависимостью от уникальных природных ресурсов.

мер по взаимодействию в целях обеспечения их равного представительства в процессе проведения консультаций и принятия решений, связанных с проектом.

В Таблице 2 ниже указаны ключевые группы и подгруппы заинтересованных сторон, которые могут быть заинтересованы в проекте и/или способны повлиять на его результаты как положительно, так и отрицательно. Этот список заинтересованных сторон, вероятно, будет расширяться/меняться в составе по мере продвижения Проекта, и поскольку ПВЗС является “живым документом”, он будет регулярно (как минимум, ежегодно) обновляться на протяжении всего срока реализации Проекта по мере необходимости.

Таблица 2. Перечень заинтересованных сторон в Проекте «Единое здоровье» в Туркменистане.

Заинтересованная сторона - Группа	Заинтересованная сторона - Подгруппа
I. ЗАТРОНУТЫЕ СТОРОНЫ	
Государственные органы Туркменистана	
Министерство сельского хозяйства (МСХ)	- Государственная ветеринарная служба - Ветеринарные врачи и инспектора
Министерство охраны окружающей среды (МООС)	- Особо охраняемые природные территории (Государственные природные заповедники и заказники) - Инспекторы заповедников - Отдел по сотрудничеству с международными организациями
Министерство здравоохранения и медицинской промышленности (МЗМП)	- Государственная санитарно-эпидемиологическая служба, в том числе районного значения (включая пункты пропуска) - Лаборатории общественного здравоохранения - Лечебный отдел Министерства здравоохранения и медицинской промышленности (МЗМП)
Местные органы управления (Хакимлик)	- Органы управления на уровне велаята - Органы управления на уровне этрапа и города
Министерство финансов и экономики (МФЭ)	- Группа реализации проекта
Общественные организации, НПО и коммерческие (частные) организации	
Общество охраны окружающей среды	- Отделения общества
Союз промышленников и предпринимателей Туркменистана	- Скотоводческие фермы

Заинтересованная сторона - Группа	Заинтересованная сторона - Подгруппа
Владельцы и пастухи домашней скотины	

В Таблице 3 ниже описаны роли и влияние перечисленных выше групп заинтересованных сторон в рамках Проекта.

Таблица 3. Роли и влияния групп заинтересованных сторон в Проекте «Единое здоровье» в Туркменистане.

Заинтересованная сторона - Группа	Роли и влияние
I. ЗАТРОНУТЫЕ СТОРОНЫ	
Государственные органы Туркменистана	
Министерство Сельского хозяйства (МСХ)	<p>1. Повышение потенциала Государственной ветеринарной службы по борьбе с инфекционными болезнями животных путем оценки нормативно-правовой базы по инфекционным заболеваниям животных;</p> <p>2. Изучение и обновление законодательных документов по приоритетным зоонозам;</p> <p>3. Пересмотр ветеринарных правил, нормативных положений, стандартных операционных процедур по инфекционным заболеваниям животных, нормативных положений по устойчивости к противомикробным препаратам, руководящих указаний по продовольственной безопасности;</p> <p>4. Совершенствование лабораторного потенциала и разработки нормативных актов путём закупки соответствующего лабораторного оборудования и расходных материалов (реагентов) для диагностики приоритетных зоонозов и инфекционных заболеваний;</p> <p>5. Закупка ветеринарных инструментов, дезинфицирующего транспортного средства и оборудования, которые будут использоваться при проведении мероприятий по активному эпидемиологическому надзору за зоонозами;</p>

Заинтересованная сторона - Группа	Роли и влияние
	<p>6. Разработка усовершенствованной системы ветеринарного эпидемиологического надзора на основе рекомендаций международного эксперта и анализа рисков;</p> <p>7. Проведение тренингов по повышению потенциала для ветеринаров и других заинтересованных сторон, в том числе тренингов с гибким графиком для учёта потребностей всех участников, особенно специалистов-женщин.</p>
Министерство охраны окружающей среды (МООС)	<p>Совершенствование полевых операций и мониторинга здоровья диких животных путем закупки:</p> <p>1. Специализированных материалов для улучшения безопасного, своевременного и эффективного сбора, хранения и предварительного анализа биологических образцов животных;</p> <p>2. Устройств связи и биноклей для полевых работников Государственного природного заповедника для улучшения их способности проводить мониторинг и сообщать о результатах эпидемиологического надзора за дикими животными и водоплавающими птицами в ходе проведения полевой работы;</p> <p>3. Транспортного и ИТ оборудования, а так же специализированного технического содействия для усиления мониторинга и эпидемиологического надзора за популяциями мигрирующих птиц и диких животных работниками Государственного природного заповедника и другими заинтересованными сторонами (научные работники, орнитологи-любители, негосударственные организации, местные сообщества), особенно в периоды чрезвычайных ситуаций, вызванных зоонозами</p>
Министерство здравоохранения и медицинской промышленности (МЗМП)	<p>Укрепление потенциала эпидемиологического надзора за приоритетными зоонозными заболеваниями (т.е., бруцеллезом,</p>

Заинтересованная сторона - Группа	Роли и влияние
	<p>эхинококкозом и бешенством) и улучшением диагностического охвата и качества в существующих лабораториях общественного здравоохранения в стране путем закупки:</p> <p>1. IT оборудования для обновления Автоматической системы управления данными (АСУД) для включения дополнительных модулей по эпидемиологическому надзору за приоритетными зоонозами (например, бруцеллез, эхинококкоз, бешенство и чума) и содействия электронному обмену данными с Государственной ветеринарной службой при Министерстве сельского хозяйства для получения информации по эпидемиологическому надзору в случае выявления или подозрения на зоонозные инфекции, а также о популяциях животных;</p> <p>2. Диагностического оборудования и реагентов для лабораторий общественного здравоохранения для проведения быстрой диагностики на предмет приоритетных зоонозов (т.е. бруцеллеза и эхинококкоза) и с профилактической целью;</p> <p>3. Аккредитации лабораторий организаций общественного здравоохранения, включая найм агентства по аккредитации (например, оплата за проведение аккредитации агентством по аккредитации, аккредитованным ISO) по международным стандартам качества лабораторий. Целевые стандарты для проведения аккредитации будут включать ISO15189 (т.е. специальные стандарты качества для медицинских лабораторий) и ISO17025 (т.е. обеспечение компетентности, беспристрастности и последовательного функционирования лабораторий, обеспечивающего получение достоверных результатов).</p>
Местные органы управления (Хякимлик)	Содействие соответствующим министерствам и ведомствам в реализации Проекта.

Заинтересованная сторона - Группа	Роли и влияние
Министерство финансов и экономики (МФЭ)	Является ответственной стороной за реализацией Проекта. При МФЭ будет создана Группа реализации проекта (ГРП), которое в том числе будет координировать входящие и исходящие потоки средств. Оказание поддержки ГРП с созданием и внедрением системы и структуры мониторинга и оценки для управления, отслеживания и информирования о ходе реализации Проекта, включая операционные расходы и соблюдение фидуциарных требований и требований СЭС, реализация программ подготовки для работников ГРП, в том числе в отношении учёта гендерной проблематики.
Общественные организации, НПО и коммерческие (частные) организации	
Общество охраны окружающей среды	Могут стать партнерами проекта. Они являются потенциальными партнерами в осуществлении деятельности по информированию о рисках, пресечению распространения недостоверной информации.
Скотоводческие фермы, владельцы и пастухи домашней скотины	Являются одними из главных бенефициаров Проекта для снижения риска передачи патогенов от домашних и диких животных к человеку и устранения угроз для устойчивости продовольственных систем.

3.1 Ущемленные / уязвимые лица или группы

Чрезвычайно важно понимать, могут ли результаты и последствия Проекта несоразмерно влиять на ущемленных или уязвимых лиц или группы лиц, у которых зачастую нет возможности выразить свою обеспокоенность или осознать воздействие проекта. В связи с этим, важно обеспечить, чтобы деятельность по повышению информированности и взаимодействию с ущемленными или уязвимыми лицами или группами лиц по вопросам предотвращения пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровья экосистем, в частности, была адаптирована с учетом специфики, опасений и культурных особенностей таких групп или отдельных лиц, а также обеспечить полное понимание мероприятий и выгод проекта. Лицо может быть уязвимым в силу своего происхождения, половой принадлежности, возраста, состояния здоровья, неблагоприятной экономической ситуации и финансовой необеспеченности, социально незащищенного положения в обществе (например, меньшинства или неформальные группы), зависимости от других лиц или природных

ресурсов и т. д. Для взаимодействия с уязвимыми группами населения и отдельными лицами часто необходимо применять особые меры и оказывать содействие их участию в процессе принятия решений, касающихся Проекта, при этом необходимо, чтобы их осведомленность и их вклад в общий процесс были соизмеримы с другими заинтересованными сторонами.

В рамках Проекта уязвимые или ущемленные группы населения включают в себя следующие категории граждан:

- пожилые пенсионеры;
- лица с ограниченными возможностями;
- беременные женщины, младенцы и дети;
- возглавляемые женщинами домашние хозяйства и (или) одинокие матери, воспитывающие несовершеннолетних детей;
- большие семьи с низким уровнем доходов;
- безработные;
- воспитанники приютов и детских домов, и люди, проживающие в домах престарелых;
- лица без гражданства и беженцы;
- мигранты.

Работа по проведению консультаций с затронутыми проектом группами в сообществах осуществляется с использованием специальных средств и подходов, в зависимости от ситуации. Описание методов взаимодействия в рамках проекта представлено в следующих разделах настоящего ПВЗС.

Таблица 4. Анализ и расстановка приоритетов групп заинтересованных сторон на основе уровня заинтересованности и влияния на проект*

Заинтересованная сторона	Описание	Сфера влияния	Область интересов	Воздействие проекта	Значимость заинтересованной стороны
Затронутые стороны					
Министерство Сельского хозяйства	Министерство, ответственное за политику управления сельским хозяйством	Надзор за национальной ветеринарной политикой, регулирующий воздействие проекта на природные ресурсы.	Поддержание операционной деятельности и соблюдение новых проектных стандартов.	Польза от оценки законодательства, укрепления лабораторного потенциала и разработки нормативных актов.	Высокая
Министерство охраны окружающей среды	Министерство ответственное за политику охраны окружающей среды	Надзор как компетентный орган по реализации планов совместного использования выгод, разработанных для Проекта.	Улучшение полевых работ и мониторинга состояния дикой природы путем приобретения необходимого оборудования в особо охраняемых природных территориях.	Расширенная инфраструктура и оперативный потенциал.	Высокая
Министерство здравоохранения и медицинской промышленности	Ответственно за политику и нормативные акты в области общественного здравоохранения	Национальные санитарные правила и проекты в области общественного здравоохранения, связанные с	Обеспечение соответствия проекта стандартам и политике общественного здравоохранения	Одна из основных государственных организаций-исполнителей. Основным результатом проекта является	Высокая

Заинтересованная сторона	Описание	Сфера влияния	Область интересов	Воздействие проекта	Значимость заинтересованной стороны
	Государственные лаборатории, проводящие исследования и диагностику в области общественного здравоохранения	воздействием на окружающую среду Поддержание стандартов и принятие новых оперативных руководящих принципов, связанных с проектной деятельностью	Польза от обновления и использования нового оборудования, а также повышение своих навыков на тренингах организуемых и проходящих по проектам.	укрепление существующей инфраструктуры и систем для улучшения профилактики, выявления и реагирования на инфекционные заболевания.	
Местные органы управления (Хакимлик)	Местная администрация отвечает за управление государственными службами и надзор за ними, реализацию местной политики и обеспечение благополучия сообщества.	Местная администрация представляет местные интересы.	Обеспечение прозрачности, подотчетности и положительных социальных и экологических результатов.	Улучшение медицинского обслуживания, охраны окружающей среды и ветеринарии в регионах.	Средняя
Министерство финансов и экономики	Является ответственной стороной за реализацию Проекта. В рамках	Координация на национальном и региональном уровнях вопросов общественного	Поддержка комплексных подходов к здравоохранению и обеспечение	Реализация проекта.	Высокая

Заинтересованная сторона	Описание	Сфера влияния	Область интересов	Воздействие проекта	Значимость заинтересованной стороны
	Министерства финансов будет создано Группа по реализации проекта (ГРП), которое, помимо прочего, будет координировать входящие и исходящие потоки средств.	здравоохранения, охраны здоровья животных и факторов окружающей среды	эффективной координации действий всех секторов		
Общество охраны окружающей среды	Организация, представляющая интересы гражданского общества и способствующая экологической справедливости	Защита экологических интересов на местном, национальном и региональном уровнях	Обеспечение прозрачности, подотчетности и положительных экологических результатов	Улучшенное медицинское и ветеринарное обслуживание в стране.	Средняя
Скотоводческие фермы	Общины, добывающие средства к существованию сельским хозяйством и животноводством	Эти заинтересованные стороны играют решающую роль в формировании общественного мнения о Проекте и	Защита их средств к существованию и обеспечение более качественных ресурсов	Эти заинтересованные стороны получают выгоду от проекта благодаря улучшению	Средняя

Заинтересованная сторона	Описание	Сфера влияния	Область интересов	Воздействие проекта	Значимость заинтересованной стороны
Владельцы и пастухи домашней скотины		обеспечении бесперебойного функционирования Проекта.		медицинского и ветеринарного обслуживания и вакцинации своего скота.	
Частные юридические и физические лица, занимающиеся поставкой техники, оборудования и реагентов	Предприятия, участвующие в поставках товаров и услуг для проекта	Операции по цепочке поставок, предоставление необходимых материалов и услуг для реализации проекта	Поддержание деловых отношений и обеспечение соответствия требованиям проекта	Партнерство с проектом.	Средняя

Заинтересованная сторона	Описание	Сфера влияния	Область интересов	Воздействие проекта	Значимость заинтересованной стороны
Иные заинтересованные стороны					
Международные организации (Всемирный Банк)	Международное финансовое учреждение, финансирующее проект	Организация проектного финансирования, нацеленная на успешную реализацию проекта. Оказывает техническую и консультативную поддержку в ходе реализации проекта.	Обеспечение прозрачности, подотчетности и положительных социальных и экологических результатов.	Большой успех в области развития и экономическая стабильность. Всемирный банк получит солидную отдачу от инвестиций, как в финансовом, так и в социально-экономическом плане, что приведет к долгосрочным изменениям.	Высокая
Ущемленные / уязвимые лица или группы					
Ущемленные / уязвимые лица или группы	Ущемленные / уязвимые лица или группы	Инклюзивные результаты и более сильная поддержка сообщества.	Обеспечение защиты их прав и потребностей в доступности	Улучшение медицинского обслуживания и ветеринарии в стране. Поддержка проекта.	Низкая

Заинтересованная сторона	Описание	Сфера влияния	Область интересов	Воздействие проекта	Значимость заинтересованной стороны
<p>Для целей настоящего анализа:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <u>Влияние</u>: социальная группа способна существенно повлиять на процесс реализации проекта; • <u>Заинтересованность</u>: социальная группа или отдельные лица, не обязательно напрямую затронутые Проектом, могут проявлять (а могут и не проявлять) интерес к нему; • <u>Воздействие</u>: реализация Проекта может существенно повлиять на определенную социальную группу (стейкхолдеров). 					

4. ПРОГРАММА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

4.1 Цель и сроки реализации Программы ВЗС

Настоящая Программа взаимодействия с заинтересованными сторонами разработана с целью создания эффективной платформы для продуктивного взаимодействия с потенциально затрагиваемыми сторонами и другими лицами, заинтересованными в результатах реализации подхода «Единое здоровье» для предотвращения пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровья экосистем в Центральной Азии. Конструктивное взаимодействие с заинтересованными сторонами на протяжении всего проектного цикла позволит:

- Запрашивать обратную связь для разработки, реализации, мониторинга и оценки Проекта;
- Уточнять цели проекта, масштабы и управление ожиданиями;
- Оценивать и снижать социально-экологические риски проекта;
- Улучшать результаты и выгоды проекта;
- Привлекать заинтересованные стороны и налаживать сотрудничества;
- Распространять достоверную информацию/материалы по Проекту;
- Принимать и рассматривать жалобы по Проекту.

Адекватные консультации с заинтересованными сторонами потребуют своевременного проведения и заблаговременного планирования. Для обеспечения доступности информации для заинтересованных сторон, а также надлежащего представительства и участия различных групп в процессе, в рамках Подхода «Единое здоровье» будут применены различные методы, основанные на оценке потребностей заинтересованных сторон. Методы взаимодействия перечислены в Таблице 5 ниже.

Таблица 5: Методы вовлечения заинтересованных сторон в программу «Единое здоровье» для предотвращения пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровья экосистем в Центральной Азии

Методы вовлечения	Описание и применение	Целевая аудитория	Периодичность/ Временные рамки
Веб-сайты	Документ об оценке проекта (ДОП/PAD) и Руководство по реализации проекта (РРП/PIM), а также План социально-экологических обязательств (ПСЭО/ESCP), и ПВЗС будут опубликованы на официальных веб-сайтах министерств и	Все заинтересованные стороны	В течение 2 месяцев с даты вступления в силу Грантового Соглашения

Методы вовлечения	Описание и применение	Целевая аудитория	Периодичность/ Временные рамки
	ведомств-партнеров и Всемирного банка.		
Коммуникация по телефону и мессенджерам, переписка по электронной почте и в письменной форме	Распространение достоверной информации о Проекте среди государственных должностных лиц, организаций, ведомств и компаний, и приглашение заинтересованных сторон на встречи.	Государственные чиновники, НПО, общественные объединения и ассоциации, партнеры по развитию	Ежеквартально
Интернет/ Цифровые медиа	Использование официальных веб-сайтов министерств и ведомств-партнеров и исполнителей для распространения различной информации и обновлений об общем проекте, процессе оценки воздействия и управления воздействием, закупках/тендерах, возможностях трудоустройства, а также о мероприятиях по взаимодействию проекта с общественностью.	Участники проекта и другие заинтересованные стороны, имеющие доступ к интернет-ресурсам.	В течение 3 месяцев с даты вступления в силу Грантового Соглашения, и на протяжении всего периода осуществления Проекта
Интервью тет-а-тет	Этот метод будет использовано для сбора мнений о воздействии проекта и его решениях.	Уязвимые лица, общественны организации, ассоциации, НПО и т.д.	В течение 2 месяцев с даты вступления в силу Грантового Соглашения, и на протяжении всего периода осуществления Проекта
Семинары	Этот канал будет использоваться для:	Государственные организации, НПО, общественные	В течение 2 месяцев с даты вступления в

Методы вовлечения	Описание и применение	Целевая аудитория	Периодичность/ Временные рамки
	(i) представления информации о проекте группе заинтересованных сторон; (ii) предоставления группе заинтересованных сторон возможности высказать свои взгляды; (iii) использования совместных заданий для облегчения групповых обсуждений, проведения мозговых штурмов, анализа информации и разработки рекомендаций и стратегий; и (iv) Запись ответов.	организации, отраслевые ассоциации	силу Грантового Соглашения

4.2 Предлагаемая стратегия раскрытия информации

Взаимодействие заинтересованных сторон в рамках Программы «Единое здоровье» будет осуществляться в соответствии со стандартным циклом управления проектом, который включает в себя: (i) Этап подготовки и проектирования; (ii) Этап внедрения; (iii) Этап мониторинга; и (iv) Этап завершения и оценки. Стратегия раскрытия информации представлена в Таблице 6 ниже.

Таблица 6. Стратегия раскрытия информации в рамках Программы «Единое здоровье»

Этап Проекта	Перечень информации, подлежащей раскрытию	Предлагаемая методика	Целевые заинтересованные стороны	Тема консультации	Ответственность
Этап подготовки или проектирования	ПСЭО, ПВЗС	Официальные веб-сайты	Заинтересованные стороны на национальном, велятском и этрапском уровнях.	Социально-экологический менеджмент, закупки, взаимодействие с заинтересованными сторонами.	ГРП
		Семинары	Велятский, этрапский и общинный уровни	Концепция проекта, способ отбора сообществ-бенефициаров, выгоды, воздействие	ГРП, МСХ, МООС, МЗМП
		Общественные обсуждения и консультации с затрагиваемыми сторонами	Заинтересованные стороны на уровне сообщества	Концепция проекта, способ отбора сообществ-бенефициаров, выгоды, воздействие	ГРП, МСХ, МООС, МЗМП
Этап внедрения	План социально-экологического менеджмента (ПСЭМ), Процедура управления трудовыми ресурсами, План	Официальные веб-сайты	Международные, национальные, велятские и этрапские заинтересованные стороны	Выгоды и последствия проектов (безопасность, МПРЖ, проблемы гендерного насилия и их смягчение)	ГРП, МСХ, МООС, МЗМП, Группа по управлению Проектом

Этап Проекта	Перечень информации, подлежащей раскрытию	Предлагаемая методика	Целевые заинтересованные стороны	Тема консультации	Ответственность
	охраны труда и техники безопасности, готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них Мониторинг проекта и отчет о соблюдении мер предосторожности				
Этап мониторинга	Ежеквартальные и годовые отчеты о результатах деятельности Отчеты по социально-экологическому аудиту	Доски объявлений, веляятские и этрапские отделения МСХ, МООС, МЗМП	Заинтересованные стороны на веляятском и этрапском уровнях	Эффективность проекта МПРЖ, безопасность, образование в области гендерного насилия	Группа по управлению Проектом

Этап Проекта	Перечень информации, подлежащей раскрытию	Предлагаемая методика	Целевые заинтересованные стороны	Тема консультации	Ответственность
	Обновленная информация о деятельности проекта				
Этап завершения и оценки	Отчет о завершении Проекта	Институциональные отчеты о завершении работы	Все заинтересованные стороны	Результаты проекта	Группа по управлению Проектом

4.3 Предлагаемая стратегия учета мнения уязвимых групп населения

Принцип инклюзивности будет определять взаимодействие заинтересованных сторон, особенно в отношении уязвимых лиц и групп. В тех случаях, когда уязвимый статус может привести к нежеланию или физической неспособности людей участвовать в крупномасштабных общественных собраниях, проект будет проводить с ними отдельные обсуждения в небольших группах в легкодоступном месте. Таким образом, проект охватит группы, которые при обычных обстоятельствах могут быть недостаточно представлены на общих собраниях сообщества. Некоторые стратегии, которые необходимо принять для охвата этих групп, включают:

- Определить лидеров уязвимых и маргинализированных групп населения для установления контактов с этими группами.
- Через существующие отраслевые ассоциации вести базу данных о маргинализированных группах, например через Ассоциацию инвалидов, Общество глухонемых и т.д.
- Задействовать существующие проекты в области здравоохранения и охраны окружающей среды, которые включают уязвимые группы населения, которые пересекаются с этим проектом, чтобы использовать свои системы для их выявления и вовлечения.
- Привлекать лидеров сообществ, общественные организации и НПО, работающих с уязвимыми группами.
- Организовывать очные обсуждения в фокус-группах с этими группами населения.

5. РЕСУРСЫ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЗАПЛАНИРОВАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ В РАМКАХ ПВЗС

5.1 Необходимые ресурсы

Подход «Единое здоровье» в Туркменистане будет реализован в трех секторах, т.е. сельском хозяйстве, окружающей среде и здравоохранении, а также будет оказана поддержка в создании Национальной координационной структуры «Единое здоровье» (НКСЕЗ).

Проект будет финансироваться за счет гранта в размере 1,79 миллиона долларов США из Фонда борьбы с пандемией (что соответствует той части многостранового проекта «Готовность к пандемии и реагирование на нее с помощью подхода «Единое здоровье» в Центральной Азии, для которого Всемирный банк назначен в качестве организации-исполнителя, а Туркменистан – в качестве бенефициара).

В качестве учреждениями-исполнителями были определены следующие организации:

- А. Министерство Сельского хозяйства;
- В. Министерство Охраны окружающей среды;
- С. Министерство Здравоохранения и медицинской промышленности;
- Д. Национальная координационная структура «Единое здоровье»;

Е. Группа реализации проекта при Министерстве Финансов и экономики.

В таблице 7 представлен обзор бюджетных ассигнований на реализацию программы SEP настоящего ПСЗС.

Таблица 7. Сводная таблица распределения бюджета, в долларах США

Мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	Стоимость за единицу, (долл. США)	Количество	Общая стоимость (в долларах США)*
Специалист по социальному развитию, охране окружающей среды и МПРЖ (2 года, долл. США)	1 700	24 месяца	40 800
Командировочные расходы СЭ персонала (расходы в год) для привлечения заинтересованных сторон	1 000	5	5 000
Коммуникационные материалы (листовки, плакаты, PR-подборки, включая дизайн)	500	5	2 500
Всего:			48 300

*Приблизительная сумма

5.2 Механизмы реализации проекта

Для достижения целей Проекта учреждениями-исполнителями будут выполняться следующие мероприятия с соответствующими министерствами и заинтересованными сторонами в стране:

А. Министерство сельского хозяйства (МСХ): Предлагаемые мероприятия направлены на повышение потенциала Государственной ветеринарной службы по борьбе с инфекционными болезнями животных путем законодательной оценки, совершенствования лабораторного потенциала и разработки нормативных актов. Мероприятия включают:

- Оценка законодательной базы;
- Пересмотр законодательных документов;
- Совершенствование национальных систем эпидемиологического надзора;
- Закупка ветеринарных инструментов;
- Обеспечение полевых ветеринарных врачей оборудованием.

В. Министерство охраны окружающей среды (МООС): Предлагаемые мероприятия направлены на совершенствование полевых операций и мониторинга здоровья диких животных путем закупки необходимого оборудования. Мероприятия включают:

- Закупка оборудования для связи и наблюдения для государственных природных заповедников;

- Закупка оборудования для обработки и тестирования животных;

С. Министерство здравоохранения и медицинской промышленности (МЗМП): Предлагаемые мероприятия будут направлены на укрепление потенциала эпидемиологического надзора за приоритетными зоонозными заболеваниями (т.е. бруцеллезом, эхинококкозом и бешенством) и улучшением диагностического охвата и качества в существующих лабораториях общественного здравоохранения в стране. Предлагаемые мероприятия направлены на модернизацию системы, поддерживаемой Проектом реагирования на COVID-19, т.е. автоматизированного управления данными для санитарно-эпидемиологического надзора (АУДСЭД) и диагностического потенциала в микробиологических и серологических лабораториях (которые были поддержаны Проектом по птичьему гриппу). Мероприятия включают:

- Закупка IT-оборудования для 95 объектов санитарно-эпидемиологической службы районного значения (включая пункты пропуска).
- Закупка диагностических принадлежностей и реагентов для экспресс-диагностики бруцеллеза и эхинококкоза.
- Аккредитация центральных лабораторий общественного здравоохранения.

D. Национальная координационная структура «Единое здоровье» (НКСЕЗ): Проект «Единое здоровье» окажет поддержку Туркменистану в создании и введении в действие НКСЕЗ. Основной целью НКСЕЗ является содействие эффективной межсекторальной координации на страновом (национальном) уровне. В состав НКСЕЗ войдут представители трех отраслевых министерств, участвующих в программе «Единое здоровье» (здравоохранение, сельское хозяйство/ветеринария и охрана окружающей среды), а также Министерства Финансов и экономики. НКСЕЗ будет иметь Секретариат для управления повседневными функциями по поддержке реализации мероприятий в рамках инициативы «Единое здоровье» в Туркменистане. НКСЕЗ должна быть создана на основании министерского приказа или резолюции для выполнения юридического требования Всемирного банка в рамках данного проекта.

E. Министерство Финансов и экономики назначено ответственной стороной за реализацию Программы «Единое здоровье». При МФЭ будет создана **Группа реализации проекта (ГРП)**. Были определены три сотрудника министерства для руководства работой ГРП и попросили изучить варианты прямого отбора соответствующих сотрудников, которым будет предоставлен официальный отпуск без сохранения заработной платы. Это обусловлено тем, что для МФЭ это будет первый опыт реализации проекта Всемирного банка за многие годы, и им необходимо будет обеспечить постоянный контроль за текущей реализацией и межведомственную координацию. Ожидается, что в ГРП будут следующие должности: Руководитель/Координатор Проекта, Специалист по закупкам, Специалист по финансовому менеджменту, Специалист по мониторингу и оценке, Специалист по окружающей среде и социальным вопросам, Ассистент проекта. Дополнительный технический персонал может быть нанят на разовой основе в зависимости от необходимости.

6. МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (МПРЖ/GRM)

Основная задача Механизма подачи и рассмотрения жалоб (МПРЖ) заключается в оказании содействия в своевременном, эффективном и результативном рассмотрении жалоб и претензий по вопросам, связанным с реализацией Проекта, таким образом, чтобы результат удовлетворял все заинтересованные стороны. В частности, он предусматривает прозрачный и надежный процесс для достижения справедливых, эффективных и устойчивых результатов. Он также способствует созданию доверия и сотрудничества, являющихся неотъемлемыми компонентами более широкого процесса консультаций с сообществом, способствующего осуществлению корректирующих действий.

В частности, МПРЖ:

- предоставляет пострадавшим людям возможность подать жалобу или разрешить любой спор, который может возникнуть в ходе реализации мероприятий в рамках проекта;
- обеспечивает определение и реализацию соответствующих и взаимоприемлемых корректирующих мер к удовлетворению стороны, подавшей жалобу;
- позволяет избежать необходимости обращения в суд.

6.1 Механизм подачи и рассмотрения жалоб в Туркменистане

Механизм рассмотрения жалоб по проекту будет руководствоваться существующими нормами и процедурами законодательства Туркменистана, регулирующими вопросы обжалования, в частности:

- **Конституция Туркменистана (2016 г.)**
Статья 60.
Каждому гарантируются судебная защита чести и достоинства, а также права и свободы, предусмотренные Конституцией и законами.
Каждый человек имеет право обжаловать в суд решения и действия государственных органов, общественных объединений, органов местного самоуправления и должностных лиц.
- **Закон Туркменистана «Об административных процедурах»» (2017 г.)**
Статья 8. Право на обращение в административный орган
1. Каждое лицо имеет право на обращение в административный орган по вопросам, непосредственно связанным с его правами и законными интересами, заявлять ходатайства либо получать информацию от административного органа.
2. Административный орган обязан принимать по данным обращениям соответствующие решения либо предоставлять информацию.
- **Закон Туркменистана «Об обжаловании в суд действий государственных органов, общественных объединений, органов местного самоуправления и должностных лиц, нарушающих конституционные права и свободы граждан» (1998 г.)**
Статья 1. Право граждан на обращение с жалобой в суд

Каждый гражданин, чьи конституционные права и свободы нарушены или ущемлены действиями или решениями государственных органов, общественных объединений, органов местного самоуправления или должностных лиц, вправе обратиться с жалобой в суд. Иностранные граждане и лица без гражданства пользуются правом обращения с жалобой в суд в порядке, установленном настоящим Законом, если иное не определено законодательством или международными договорами Туркменистана.

- **Закон Туркменистана «О суде» (2014 г.)**

Статья 6. Право граждан на защиту в судебном порядке

Граждане Туркменистана имеют право на защиту в судебном порядке от неправомерных действий государственных органов, общественных объединений и должностных лиц, от любых посягательств на честь и достоинство, жизнь и здоровье, личные и политические права и свободы человека и гражданина, предусмотренные Конституцией Туркменистана.

Иностранные граждане и лица без гражданства пользуются правом на защиту в судебном порядке наравне с гражданами Туркменистана в соответствии с законодательством и международными договорами Туркменистана.

- **Закон Туркменистана «Об Омбудсмене» (2016 г.)**

Статья 21. Рассмотрение жалоб Омбудсменом

Омбудсмен рассматривает жалобы на решения или действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления и их должностных лиц, нарушающие права, свободы и законные интересы граждан Туркменистана и находящихся на территории Туркменистана иностранных граждан и лиц без гражданства и имеет право проводить по ним проверку. При обращении к Омбудсмену не допускаются привилегии или ограничения по признакам национальности, цвета кожи, пола, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, языка, отношения к религии, политических убеждений, партийной принадлежности либо отсутствия принадлежности к какой-либо партии.

По результатам предварительной оценки систем подачи и рассмотрения жалоб в Туркменистане, выявлено, что в стране существуют доступные для любого лица эффективные механизмы для обращения и обжалования любых действий и бездействий должностных лиц, органов власти, местного самоуправления и общественных объединений.

Механизм приема и рассмотрения жалоб в рамках проекта основан на действующих системах подачи и рассмотрения жалоб МФЭ Туркменистана, с целью обеспечения дальнейшего постоянства и устойчивости институциональных механизмов и систем подачи и рассмотрения жалоб (МПРЖ).

Проект мониторит каналы коммуникации, на предмет соответствия требуемым стандартам, оценивает качество работы, собирает данные о поступивших жалобах и обращениях, отслеживает принятые меры по обращениям, готовит обзор в рамках квартальных отчетов, и предлагает меры по дальнейшему улучшению работы МПРЖ.

Население и заинтересованные стороны могут отправлять свои жалобы и обращения по вопросам, связанным с реализацией Проекта, в систему ГРП при МФЭ Туркменистана, систему Всемирного Банка, Прокуратуру, Высшую контрольную Палату, администрацию Президента или в соответствующие государственные органы, используя разные каналы коммуникации (горячая линия, возможность подачи жалобы в режиме онлайн, в письменной форме и по телефону), используя каналы коммуникации ГРП или Всемирного Банка.

Такая система и необходимая (включая укомплектование персоналом) цепочка действий по удовлетворению жалоб – начиная с регистрации, сортировки и обработки, подтверждения получения и последующего наблюдения, до верификации и принятия действий и заключительного отзыва, содержится в данном МПРЖ. В чрезвычайных ситуациях, в целях стимулирования проактивного участия бенефициаров, будут распространяться информационные сообщения через СМИ, социальные сети, фокус-группы и другие каналы очной и дистанционной коммуникации, что позволит донести соответствующую информацию до населения. В рамках информационно-просветительских кампаний ГРП обеспечит соответствующее обучение персонала и наличие необходимой информации и опыта для проведения телефонных консультаций и получения обратной связи по вопросам, связанным с программой «Единое здоровье».

Цепочка действий по рассмотрению жалобы включает в себя получение жалобы, регистрацию, сортировку, обработку, подтверждение, последующие действия, проверку, действие или переадресацию и обратную связь – они описаны в данном ПМРЖ.

Для получения жалоб проект будет использовать системы и каналы, указанные ниже (горячая линия, онлайн, письменные, почтовый ящик и каналы подачи жалоб по телефону), чтобы обеспечить распространение всей информации, связанной с проектом, и адекватное отслеживание жалоб и ответов, их последующее рассмотрение и разрешение.

Все жалобы, полученные сотрудниками ГРП, ВБ и других каналов ввода и сбора жалоб, регистрируются в журнале регистрации, где указывается тип жалобы, подробности проблемы, контактные данные людей, крайний срок и согласованные действия.

Поступившие жалобы направляются соответствующим сотрудникам ГРП, ответственным за рассмотрение жалоб, для сортировки и принятия решения о дальнейшей обработке и последующих действиях. Если жалоба входит в компетенцию другой организации или министерства (например, касаются миграции, поездок, компенсаций и т.д.), то жалоба переадресовывается соответственно. Предпринятые действия или завершение реагирования фиксируются в журнале. Гражданин, если он не удовлетворен, может дополнительно обратиться в прокуратуру, Высшую контрольную палату Туркменистана или в Администрацию Президента. Все жалобы, поступающие в государственные органы, должным образом регистрируются и рассматриваются. Ответ гражданину на его жалобу является обязательным.

Проект поддерживает национальные системы МПРЖ в строгих рамках операций ВБ в Туркменистане.

Проект собирает данные из МПРЖ для включения их в ежеквартальный отчет о ходе реализации проекта для Всемирного банка.

Каналы для доступа к информации по проекту «Единое здоровье» и подачи жалоб в ГРП:

- Центральная горячая линия: +993 12 39-45-13, 39-45-91, 39-45-05;
- Электронная почта: 6.4min@fineconomic.gov.tm, [info@fineeconomic.gov.tm](mailto:info@fineconomic.gov.tm)
- Устные или письменные жалобы, полученные в ходе рабочих встреч и личного приема;
- Входящая корреспонденция, доставленная курьером в ГРП Проекта при МФЭ Туркменистана;
- Входящая корреспонденция, полученная по почте: проспект Арчабиль 156, город Ашхабад, Туркменистан;
- Контактный номер телефона общественной приемной ГРП: +993 12 39-45-05;
- Ссылка для обратной связи на веб-сайте МФЭ Туркменистана: www.fineconomic.gov.tm

Система рассмотрения жалоб Всемирного Банка:

- Эл. почта: grievances@worldbank.org
- Факс: +1.202.614.7313
- Входящая корреспонденция, полученная по почте: The World Bank, Grievance Redress Service, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington, DC 20433, USA
- Через Представительство Всемирного банка в стране: г. Ашхабад: , Здание ООН, проспект Арчабиль, 21, 744036, Ашхабад, Туркменистан.
- Тел. +993 12 487450
- Эл. Почта: ashgabat@worldbank.org

По любому из данных каналов также принимаются анонимные жалобы. Кроме того, существует специальное окно для рассмотрения жалоб, связанных с Гендерным Насилием, и все обращения должны рассматриваться отдельно и оставаться полностью конфиденциальными.

6.2 Получение жалоб

При получении жалобы, связанной с проектом, определяются следующие моменты:

- Тип жалобы;
- Категория жалобы;
- Лица, ответственные за изучение и рассмотрение жалобы;
- Срок рассмотрения жалобы;
- Согласованные действия.

После определения типа жалобы ответственное лицо регистрирует подробную информацию в соответствующем журнале для корреспонденции. Лицо, подавшее жалобу, по телефону либо по электронной почте получает уведомление о следующем:

- Полное имя исполнителя, которому была направлена жалоба;
- Срок рассмотрения (не более 30 дней со дня регистрации, в случае чрезвычайной ситуации, соответствующие меры принимаются в течение 5 рабочих дней);
- Соответствующие сроки и действия определяются согласно инструкциями ГРП при МФЭ Туркменистана по работе с жалобами.

Уведомление. Уведомление регистрируется в журнале исходящей корреспонденции. Специалист ГРП при МФЭ Туркменистана ответственным по жалобам обеспечит надлежащее обращение с жалобой.

В случае если лицо, подавшее жалобу, не удовлетворено решением, принятым в результате рассмотрения жалобы, оно вправе обжаловать такое решение. Заявление об обжаловании рассматривается Руководителем/Координатором Проекта или специалистами ГРП. После рассмотрения заявления об обжаловании, если гражданин/бенефициар не удовлетворен решением, он вправе обжаловать такое решение или обратиться в систему рассмотрения жалоб, как это указано в Разделе 5.1 настоящего Плана. Помимо этого, у Комитетов по рассмотрению жалоб будет специальное окно для рассмотрения вопросов, связанных с сексуальным насилием и надругательством/сексуальным домогательством (СНН/СД). В целях обеспечения эффективного функционирования ГРП оказывает содействие в: (i) повышении информированности среди рабочих и сообществ; (ii) обеспечения понимания соответствующими заинтересованными сторонами того, что можно делать, и чего делать не следует; информировании (iii) о способах информирования о случаях СНН/СД; и (iv) разработке протоколов по рассмотрению вопросов с учетом деликатности сообщения и соблюдения конфиденциальности данных затронутых лиц.

6.3 Мониторинг и отчетность по жалобам

Контактные лица по вопросам подачи жалобы в ГРП при МФЭ Туркменистана и ВБ отвечают за:

- сбор и анализ качественных данных, полученных от Специалиста по связи с жалобами, о количестве, содержании и статусе жалоб, и их загрузку в единую базу данных проекта;
- мониторинг неразрешенных вопросов и предложение мер для их разрешения;
- подготовку квартальных отчетов о механизмах МПРЖ для предоставления во Всемирный банк.

Ежеквартальные отчеты для Всемирного банка будут включать раздел, связанный с МПРЖ, содержащий обновленную информацию следующего характера:

- статус реализации МПРЖ (процедуры, обучение, кампании по информированию населения, составление бюджета и т.д.);
- качественные данные о количестве полученных жалоб (заявлений, предложений, жалоб, запросов, положительных отзывов), с отдельным указанием жалоб, связанных с вынужденным переселением, и количества разрешенных жалоб, при наличии таковых;
- количественные данные о типе жалоб и ответах на них, представленных вопросах и о жалобах, оставшихся неурегулированными;
- уровень удовлетворенности предпринятыми мерами (ответом);
- предпринятые корректирующие меры.

6.4 Система рассмотрения жалоб Всемирного банка

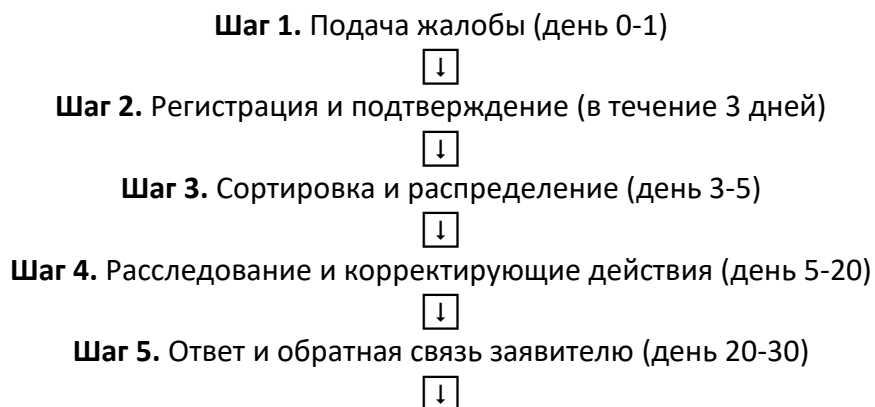
Сообщества и отдельные лица, считающие, что проект, поддерживаемый Всемирным банком, оказал на них неблагоприятное воздействие, могут также подать жалобу непосредственно в Банк через Службу рассмотрения жалоб Банка (СРЖ) (<http://projects-beta.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>). Жалобу можно подать на английском, туркменском или русском языках, хотя на рассмотрение жалоб, поданных не на английском языке, потребуется дополнительное время. Жалобу можно подать в СРЖ Банка по следующим каналам:

- По электронной почте: grievances@worldbank.org
- По факсу: +1.202.614.7313
- По почте: The World Bank, Grievance Redress Service, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington, DC 20433, USA
- Через Представительство Всемирного банка в стране: в г. Ашхабад, Здание ООН, проспект Арчабиль, 21, 744036, Ашхабад, Туркменистан. Тел. +993 12 487450, ashgabat@worldbank.org

В жалобе должно быть четко указано неблагоприятное воздействие (воздействия), якобы или предположительно возникшие в связи с реализацией проекта, поддерживаемого Всемирным банком. Необходимо приложить имеющиеся документы и переписку, если это возможно. Лицо, обратившееся с жалобой, может также указать желаемый исход рассмотрения жалобы. Наконец, в жалобе должно быть указано лицо (лица), обратившееся с жалобой, или его назначенные представители и контактная информация. Жалобы, поданные через СРЖ, рассматриваются в оперативном порядке, что обеспечивает возможность быстрого реагирования на проблемы, касающиеся проекта.

Кроме того, сообщества и лица, которых затронул проект, могут обратиться с жалобой в Независимую инспекцию Всемирного банка, которая определяет, был ли причинен вред или мог ли он быть причинен в результате несоблюдения Всемирным банком своих политик и процедур. В Независимую инспекцию можно подать жалобу в любое время после того, как Всемирный банк был уведомлен о соответствующих вопросах, и после того, как Руководству Всемирного банка была предоставлена возможность отреагировать на нее. Чтобы получить информацию о том, как можно подать жалобу в Независимую инспекцию Всемирного банка, перейдите по ссылке: www.inspectionpanel.org

СХЕМА ПРОЦЕССА МПРЖ ПРОЕКТА



Шаг 6. Апелляция / обострение (сразу после принятия решения, в случае неудовлетворения)



Шаг 7. Закрытие и отчетность (ежеквартальное обобщение и отчетность Всемирного банка)

Пошаговое описание процесса

Шаг 1 – Подача жалобы (день 0-1)

- Жалоба поступила на горячую линию, по электронной почте, лично, по почтовому ящику или по каналам Всемирного банка.
- Неграмотным или инвалидам будет оказана поддержка в виде помощи персонала.
- Анонимные жалобы и жалобы, связанные с насилием по признаку пола/сексуальной эксплуатацией/сексуальным домогательством, принимаются и рассматриваются конфиденциально.

Шаг 2 – Регистрация и подтверждение (в течение 3 дней)

- ГРП регистрирует жалобу в журнале/базе данных.
- Заявитель проинформирован (по телефону, электронной почте или письмом) о:
 - Контактное лицо в ГРП,
 - Максимальное время рассмотрения (30 дней),
 - Специальное ускоренное реагирование на чрезвычайные ситуации (в течение 5 рабочих дней).

Шаг 3 – Сортировка и распределение (день 3-5)

- Классификация жалоб (незначительные, серьезные, гендерное насилие, компенсация и т.д.).
- Ответственность возложена на соответствующего специалиста ГРП или передана компетентному органу.

Шаг 4 – Расследование и корректирующие действия (день 5-20)

- Проверяются факты, при необходимости проводятся выезды на места.
- ГРП консультируется с пострадавшими лицами и заинтересованными сторонами.
- Подготавливаются и осуществляются корректирующие действия.
- Неотложные дела решаются в течение 5 рабочих дней.

Шаг 5 – Ответ и обратная связь заявителю (день 20-30)

- Заявитель получает официальный ответ в письменной или устной форме.
- Решение включает корректирующие меры, сроки или причину отклонения.
- Запись обновляется в журнале рассмотрения жалоб.

Шаг 6 – Апелляция / эскалация (сразу после принятия решения, в случае неудовлетворения)

- Эскалация до:
 - Руководитель ГРП / Координатор проекта,
 - МФЭ,
 - Национальные органы по рассмотрению жалоб (прокуратура, омбудсмен), или
 - Служба рассмотрения жалоб Всемирного банка (GRS) / Инспекционная комиссия.

Шаг 7 – Закрытие и отчетность (ежеквартальное обобщение и отчетность Всемирного банка)

- Разрешенные жалобы помечаются в системе как закрытые.
- Все обращения объединяются и анализируются для ежеквартального отчета Всемирному банку, охватывающего:
 - Количество и тип жалоб,
 - Степень разрешения,
 - Извлеченные уроки,
 - Уровень удовлетворенности

7. МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Мониторинг и отслеживание взаимодействия с заинтересованными сторонами важны для обеспечения эффективного непрерывного взаимодействия и последующей деятельности, а также для минимизации пропусков и контроля за выполнением важных обязательств. Программа по охране окружающей среды и борьбе с загрязнением окружающей среды будет вести журнал взаимодействия с заинтересованными сторонами, в котором фиксируются все осуществленные или запланированные взаимодействия с заинтересованными сторонами. Журнал взаимодействия включает в себя информацию о местоположении и датах встреч, семинаров и обсуждений, а также описание сторон, затронутых проектом, и других заинтересованных сторон, с которыми проводились консультации. Отчеты о мониторинге, представленные ГРП и Банку, будут включать журналы взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также отзывы от МПРЖ. Это может также включать, например, информацию о том, как министерство, осуществляющее реализацию проекта, отреагировало на высказанные опасения, как эти ответы были доведены до сведения тех, с кем проводились консультации, подробную информацию о нерешенных вопросах и любых запланированных последующих действиях. Ежегодная отчетность по ПВЗС будет частью отчета о мониторинге проекта.

В рамках проекта также будет разработана оценочная форма для оценки эффективности каждого формального процесса взаимодействия. Вопросы будут составлены таким образом, чтобы они подходили для соответствующей аудитории.

7.1 Вовлечение заинтересованных сторон в деятельность по мониторингу

Как указывалось ранее, Группа реализации проекта будет осуществлять надзор за реализацией ПВЗС. Специалист по окружающей среде и социальным вопросам, совместно

со специалистом по мониторингу и оценке проекта будут следить за выполнением настоящего Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами в соответствии с требованиями юридического соглашения, включая План социально-экологических обязательств (ПСЭО). Команда будет отслеживать и документировать любые обязательства или действия, согласованные в ходе консультаций, включая изменения, вытекающие из изменений в структуре проекта или ПВЗС.

Данные для мониторинга бенефициаров, предприятий, ассоциаций и организаций, а также поставщиков услуг по обучению будут собираться путем самоотчета, в соответствии с графиком и с использованием стандартизированных форм и процедур. Информация от этих бенефициаров также будет собираться в ходе контрольных визитов сотрудников министерств и ведомств-исполнителей.

7.2 Отчетность перед группами заинтересованных сторон

Отчеты для групп заинтересованных сторон будут составляться различными способами, включая ежегодные национальные совещания по обзору эффективности деятельности всех учреждений-исполнителей. С помощью запланированных каналов связи результаты проекта будут распространены среди заинтересованных сторон на национальном и субнациональном уровнях.

8. ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЖУРНАЛ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

№ П/П	Группы заинтересованных сторон	Дата	Местоположение и место проведения	Цель взаимодействия	Ключевые результаты и действия	Количество участников (мужчины/женщины)	Ссылка на записи

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ФОРМАТ СОСТАВЛЕНИЯ ПРОТОКОЛА КОНСУЛЬТАЦИЙ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ПРОТОКОЛ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ		
A	Название проекта:	
B	Название заинтересованной стороны:	
Примечание: Этот документ представляет собой рабочее резюме основных фактов, зафиксированных в ходе консультаций/интервью с ключевыми информантами, и не должен рассматриваться как официальный протокол. Поэтому он намеренно не является исчерпывающим или хронологическим. Его цель - зафиксировать важную информацию/отзывы и не предназначен для официального рассмотрения или утверждения.		
C	Основные детали:	
	Местоположение:	
	Дата:	
D	Присутствовали (Список прилагается):	
	ФИО	Должность
E	Цель консультаций	
F	Обсуждаемые ключевые моменты:	
	Основные проблемы и предложения, высказанные заинтересованными сторонами:	

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ФОРМА ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ

ФОРМА ПОДАЧИ ЖАЛОБЫ	
Регистрационный номер жалобы	
ЧАСТЬ ПЕРВАЯ	
ДАННЫЕ О ЖАЛОБЕ (Заполняется заявителем ИЛИ отделом рассмотрения жалоб в случае жалоб, отправленных по почте, и телефонных звонков)	
1.1 Информация о противоправной деятельности	
Имя предполагаемого Правонарушителя/нарушительницы	
Адрес	
№ телефона	
Адрес электронной почты	
1.2 Краткое описание жалобы (при необходимости приложите дополнительный лист)	
1.3 Информация о предполагаемом источнике	
Тип деятельности	
Местоположение (предоставьте эскиз)	
Дата обнаружения нарушающих действий	
Характер нарушения (отметьте ДА/НЕТ)	- Постоянный Да [] Нет[] - Прерывистый / Включается и выключается Да[] Нет[]
1.4 История сообщений о жалобах	
Поступали ли жалобы ранее? (ДА или НЕТ)	
В ГРП? (ДА или НЕТ)	
Если да, укажите следующее	
Был ли отчет составлен устно? (ДА или НЕТ)	
Дата составления отчета	
В какой офис сообщили	Головной офис [] Региональный офис []
1.5 Сведения о заявителях	
Имя	
Адрес	
№ телефона	
№ факса	
Подпись	
Время	
Дата	
Адрес электронной почты	
1.6 Требуете ли вы, чтобы ваша личность оставалась конфиденциальной? (ДА или НЕТ)	
1.7 Как вы хотите, чтобы с вами связались?	Э-мейл [] Телефон []
1.8 Сотрудник по приему жалоб ГРП/Отдел жалоб	
Имя сотрудника	

Подпись	
Дата	
ЧАСТЬ ВТОРАЯ	
ПЕРЕДАЧА ЖАЛОБЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ РАССЛЕДОВАНИЯ (Будет оформлено должностными лицами ГРП)	
2.1 Регистрация жалобы	
Зарегистрирована ли жалоба (ДА или НЕТ)	
Если да, укажите регистрационный номер	
2.2 Направление в соответствующий департамент/регион (отметьте)	
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Окружающая среда здания [] ➤ Природные ресурсы [] ➤ Горнодобывающая и другие промышленности [] ➤ Инспекция [] ➤ Региональные сотрудники программы [] ➤ Качество окружающей среды [] 	
ЧАСТЬ ТРЕТЬЯ	
КРАТКИЙ ОТЧЕТ О РАССЛЕДОВАНИИ ЖАЛОБЫ (Должен быть заполнен следователем)	
3.1 Проверка информации о предполагаемом правонарушителе/нарушительнице	
Имя (зарегистрированный вид деятельности/ответственное лицо)	
№ телефона	
№ факса	
Адрес электронной почты	
3.2 НАБЛЮДЕНИЯ И ВЫВОДЫ	
3.2.1 Противоправная деятельность	
3.2.2 Определение местоположения (отметь) по GPS	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Жилой [] ➤ Коммерческий [] ➤ Промышленный [] ➤ Смешанный []
3.2.3 Тип загрязнения (отметь)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Шум [] ➤ Пыль/твердые частицы/дым [] ➤ Вода [] ➤ Деградация земель [] ➤ Запах []
3.2.4 Источник/причины	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Неправильное расположение [] ➤ Неудовлетворительная практика управления окружающей средой [] ➤ Другое(-ые), указать
3.2.5 Потенциальное воздействие на здоровье населения (отметь)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Незамедлительный [] ➤ Краткосрочный [] ➤ Долгосрочный [] ➤ Другое(-ые), указать



WORLD BANK GROUP

Группа Всемирного банка



Группа реализации Проекта (ГРП) при Министерстве финансов и экономики Туркменистана

Презентация и общественные консультации по:

- План социально-экологических обязательств (ПСЭО/ESCP)
- План взаимодействия с заинтересованными сторонам (ПВЗС/SEP)

Проект «Единое здоровье» для предотвращения пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровья экосистем Туркменистана (P512354)

г. Ашгабат, декабрь 2025 г.



- **«Единое здоровье»** — это интегрированный, унифицированный подход, направленный на обеспечение устойчивого равновесия и оптимизацию здоровья людей, животных и экосистем.
- Он основывается на признании тесной связи и взаимозависимости между здоровьем людей, домашних и диких животных, растений и более широкой окружающей среды (включая экосистемы).

Предыстория проекта (1)

- Предлагаемый проект в Туркменистане станет частью **Программы «Единое здоровье»** по предотвращению пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровью экосистем в Центральной Азии (Программа) «Единое здоровье». В программу входят пять стран Центральной Азии: **Туркменистан, Казахстан, Кыргызская Республика, Таджикистан и Узбекистан.**
- Туркменистан присоединится к Программе в качестве проекта Фазы 2. Проект будет финансироваться за счет гранта в размере **1,79 миллиона долларов США** из Фонда борьбы с пандемией (что соответствует той части многостранового проекта «Готовность к пандемии и реагирование на нее с помощью подхода «Единое здоровье» в Центральной Азии, для которого Всемирный банк назначен в качестве **организации-исполнителя**, а Туркменистан – в качестве **бенефициара**).

Предыстория проекта (2)

- **Целью развития Программы (PrDO)** является укрепление потенциала в области профилактики, выявления и реагирования на приоритетные **зоонозные заболевания, устойчивость к противомикробным препаратам (УПП)** и проблемы **безопасности пищевых продуктов** с помощью регионального подхода «Единое здоровье» в Центральной Азии. Программа будет способствовать развитию основного потенциала для реализации подхода «Единое здоровье» на национальном и региональном уровнях, уделяя особое внимание созданию механизма управления и укреплению существующей инфраструктуры и систем для улучшения возможностей профилактики, выявления и реагирования.

Предыстория проекта (3)

Ниже приведена структура компонентов уровня Программы:

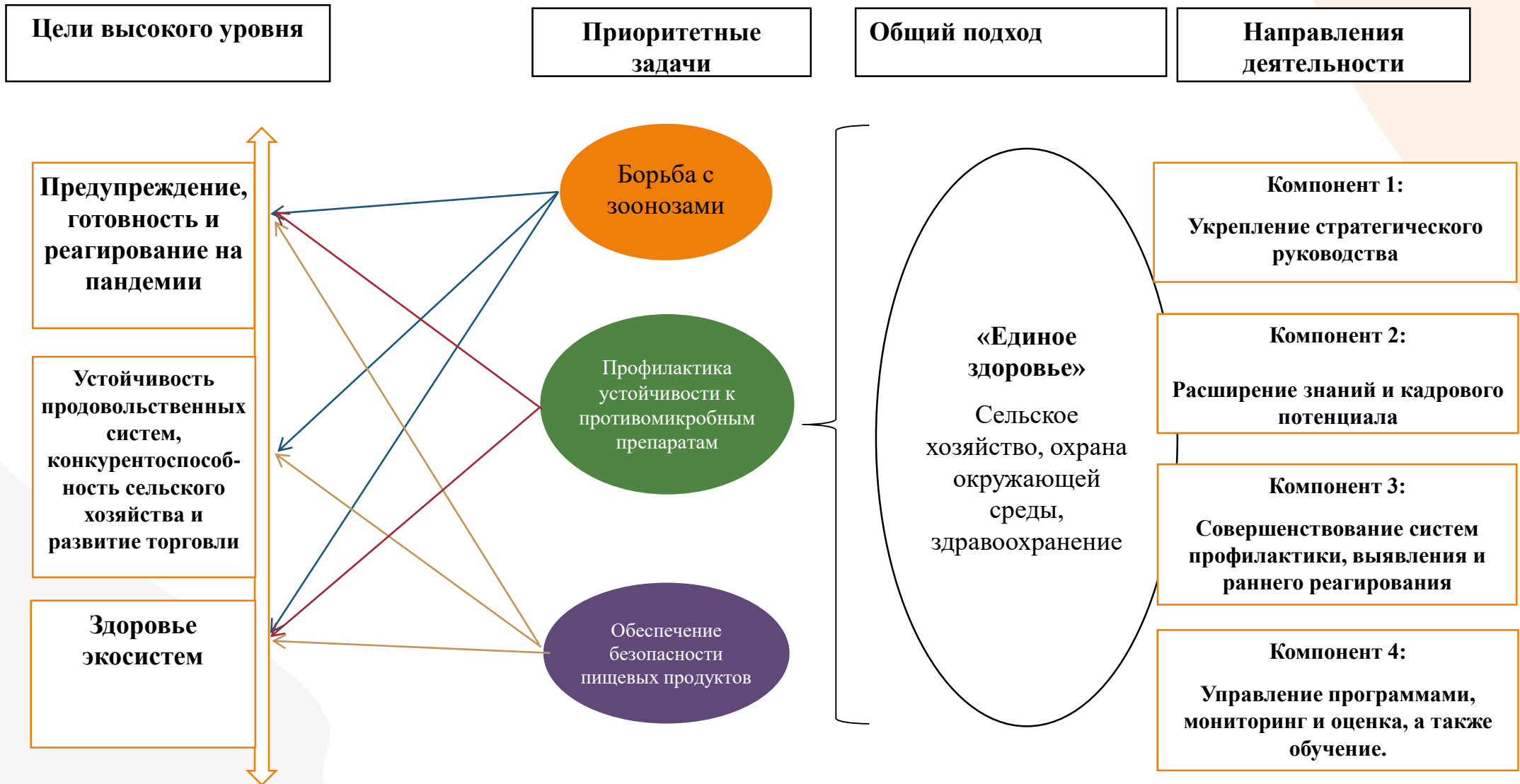
Компонент 1: Укрепление стратегического руководства в рамках концепции «Единое здоровье». Этот компонент направлен на создание основополагающих элементов для эффективного стратегического руководства и межсекторального сотрудничества в рамках концепции «Единое здоровье».

Компонент 2: Расширение знаний и кадрового потенциала в рамках концепции «Единое здоровье». В рамках этого компонента будут разрабатываться многосекторальные и отраслевые стратегии в области трудовых ресурсов, разрабатываться и реализовываться мероприятия по наращиванию потенциала.

Компонент 3: Совершенствование систем профилактики, выявления и раннего реагирования «Единое здоровье». В рамках этого компонента будет разрабатываться и развиваться или укрепляться национальные и региональные сети для поддержки реализации планов эпиднадзора и мониторинга на основе оценки рисков, а также мер реагирования.

Компонент 4: Управление программами, мониторинг и оценка, а также обучение.

Обзор Рамочной программы действий «Единое здоровье в Центральной Азии»



Проект будет реализован в трех секторах, т.е.:

1. **Сельское хозяйство (ветеринария);**
2. **Окружающая среда и**
3. **Здравоохранение.**

Также будет оказана поддержка в создании **Национальной координационной структуры «Единое здоровье» (НКСЕЗ).**

В состав НКСЕЗ войдут представители трех отраслевых министерств, участвующих в программе «Единое здоровье» (здравоохранение, сельское хозяйство/ветеринария и охрана окружающей среды), а также **Министерства финансов и экономики Туркменистана.**

ГРУППА РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Министерство Финансов и экономики Туркменистана назначено ответственной стороной за реализацию Программы «Единое здоровье». При МФЭ будет создана **Группа реализации проекта (ГРП)**. Ожидается, что в ГРП будут следующие должности:

- Руководитель/Координатор Проекта;
- Специалист по закупкам;
- Специалист по финансовому менеджменту;
- Специалист по мониторингу и оценке;
- Специалист по окружающей среде и социальным вопросам;
- Ассистент проекта.

Дополнительный технический персонал может быть нанят на разовой основе в зависимости от необходимости.

Социально-экологические принципы Всемирного банка*

Социально-экологические принципы Всемирного банка отражают приверженность этой организации **целям устойчивого развития** и предусматривают внедрение мер политики и ряда **Социально-экологических стандартов (СЭС)** Банка, разработанных с целью оказания поддержки осуществляемым Заёмщиками проектам в интересах искоренения крайней бедности и содействия обеспечению общего благосостояния.

Настоящие Принципы включают:

- **Концепцию устойчивого развития**, отражающую нацеленность Банка на достижение экологической и социальной устойчивости;
- **Социально-экологическую политику Всемирного банка для целей инвестиционно-проектного финансирования**, устанавливает требования, которые Банк должен соблюдать в отношении проектов, которые он поддерживает с помощью инвестиционно-проектного финансирования; и
- **Социально-экологические стандарты (СЭС)** совместно с приложениями к ним, устанавливающие обязательные требования, предъявляемые к Заёмщику и проектам.

* <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/376931518802050637-0290022019/original/EnvironmentalSocialFrameworkRussian.pdf>

Социально-экологические стандарты Всемирного банка (1)

В **Социально-экологических стандартах** сформулированы предъявляемые к Заёмщикам требования, касающиеся **выявления и оценки социально-экологических рисков и воздействий**, связанных с проектами, финансируемыми Банком с помощью инструментов инвестиционно-проектного финансирования.

Применение СЭС позволит:

- (a) оказать Заёмщикам поддержку в применении передовой международной практики в области **обеспечения экологической и социальной устойчивости**;
- (b) оказать Заемщикам помощь в выполнении **национальных и международных социально-экологических обязательств**;
- (c) поддерживать их усилия в области **предотвращения дискриминации, повышения прозрачности, расширения участия, обеспечения подотчетности и совершенствования управления**; и
- (d) обеспечить достижение в рамках проектов **устойчивых результатов в области развития с помощью постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами**.

Социально-экологические стандарты Всемирного банка (2)

- Социально-экологический стандарт 1: **Оценка и управление социально-экологическими рисками и воздействиями;**
- Социально-экологический стандарт 2: **Персонал и условия труда;**
- Социально-экологический стандарт 3: **Эффективное использование ресурсов и предотвращение загрязнения окружающей среды;**
- Социально-экологический стандарт 4: **Обеспечение безопасности и здоровья населения;**
- Социально-экологический стандарт 5: **Отчуждение земель, ограничение землепользования и вынужденное переселение;**
- Социально-экологический стандарт 6: **Сохранение биологического разнообразия и устойчивое управление живыми природными ресурсами;**
- Социально-экологический стандарт 7: **Коренные народы/исторически незащищенные традиционные местные общины стран Африки к югу от Сахары;**
- Социально-экологический стандарт 8: **Культурное наследие;**
- Социально-экологический стандарт 9: **Финансовые посредники;**
- Социально-экологический стандарт 10: **Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации.**

К настоящему проекту «Единое здоровье» применимы следующие СЭС:

- Социально-экологический стандарт 1: **Оценка и управление социально-экологическими рисками и воздействиями;**
- Социально-экологический стандарт 2: **Персонал и условия труда;**
- Социально-экологический стандарт 3: **Эффективное использование ресурсов и предотвращение загрязнения окружающей среды;**
- Социально-экологический стандарт 4: **Обеспечение безопасности и здоровья населения;**
- Социально-экологический стандарт 6: **Сохранение биологического разнообразия и устойчивое управление живыми природными ресурсами;**
- Социально-экологический стандарт 10: **Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации.**

Согласно вышеуказанным Принципам и СЭС ВБ, для настоящего были разработаны:

- **План социально-экологических обязательств (ПСЭО/ESCP) и**
- **План взаимодействия с заинтересованными сторонам (ПВЗС/SEP)**

СУЩЕСТВЕННЫЕ МЕРЫ И ДЕЙСТВИЯ		СРОК ВЫПОЛНЕНИЯ	ОТВЕТСТВЕННЫЙ СУБЪЕКТ
МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ И ПОДДЕРЖКА ПОТЕНЦИАЛА			
А	<p>ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА</p> <p>а. Создать и поддерживать в рабочем состоянии Группу по реализации проекта (ГРП) с квалифицированным персоналом и ресурсами для поддержки управления экологическими, социальными рисками, рисками для здоровья и безопасности (СЭ) и воздействиями Проекта. В состав ключевого персонала по СЭ вопросам в ГРП входит один специалист в области охраны окружающей среды и один специалист по социальному развитию.</p> <p>б. Проанализировать потребности в персонале в течение первого года реализации Проекта и при необходимости привлечь сотрудников/консультантов на краткосрочной основе (таких как эксперты по биобезопасности и обращению с медицинскими отходами).</p>	<p>а. в течение 2 месяцев с Даты Вступления в Силу, каждый в соответствии с требованиями Банка, и в дальнейшем поддерживать ГРП и эти должности на протяжении всего периода реализации проекта.</p> <p>б. проанализировать потребности в персонале СЭ в течение одного года после Даты Вступления в Силу.</p>	ГРП
В	<p>ПЛАН/МЕРЫ ПО НАРАЩИВАНИЮ ПОТЕНЦИАЛА</p> <p>Подготовить список представителей отраслевых министерств и целевых групп, которым требуется обучение по следующим вопросам:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Выявление и вовлечение заинтересованных сторон. • Специфические аспекты экологической и социальной оценки и менеджмента. • Биобезопасность и утилизация медицинских отходов. • Готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них. • Охрана здоровья и безопасность населения. • Отчетность по ТБ и ООС о результатах реализации проекта. 	На протяжении периода реализации проекта.	ГРП
МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ			
С	<p>РЕГУЛЯРНАЯ ОТЧЕТНОСТЬ</p> <p>Подготавливать и представлять Банку регулярные отчеты о мониторинге эффективности Проекта в социально-экологической сфере, и сфере здоровья и безопасности (СЭЗБ), включая, но не ограничиваясь реализацией ПСЭО, статусом подготовки и внедрения документов по СЭЗБ, требуемых в соответствии с ПСЭО, резюме о проведенных мероприятиях по взаимодействию с заинтересованными сторонами, осуществляемыми в соответствии с Планом взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВСЗ), функционированием механизма(ов) рассмотрения жалоб, применением мер по управлению социально-экологическими рисками, а также процедурами управления трудовыми ресурсами</p>	<p>Предоставлять Банку полугодовые отчеты на протяжении всего периода реализации Проекта, начиная с Даты Вступления в Силу.</p> <p>Представлять каждый отчет Банку не позднее, чем через 15 дней после окончания каждого отчетного периода.</p>	ГРП

D	<p>ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ОТЧЕТЫ ПОДРЯДЧИКОВ</p> <p>Требовать от подрядчиков предоставления полугодовых отчетов о мониторинге эффективности СЭЗБ в соответствии с показателями, указанными в соответствующих тендерных документах и контрактах, и представлять такие отчеты в Банк.</p>	Начиная с Даты Вступления в Силу, представлять полугодовые отчеты и предоставлять отчет в Банк по запросу.	ГРП
E	<p>ИНЦИДЕНТЫ И НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ</p> <p>а. Уведомлять Банк о любом инциденте или несчастном случае, связанном с проектом, который оказывает или может оказать значительное негативное воздействие на окружающую среду, затронутые сообщества, общественность или работников, в том числе о тех, которые приводят к гибели или серьезным травмам работников или населения; об актах насилия, дискриминации или протеста; непредвиденные последствия для культурного наследия или ресурсов биоразнообразия; загрязнение окружающей среды; разрушение плотины; принудительный или детский труд; перемещение без надлежащей правовой процедуры (принудительное выселение); обвинения в сексуальной эксплуатации или надругательстве (СЭН) или сексуальных домогательствах (СД); или вспышки заболеваний. По запросу предоставить Банку доступную информацию об инциденте или несчастном случае.</p> <p>б. Организовать надлежащую проверку инцидента или несчастного случая, чтобы установить их непосредственные, основополагающие и коренные причины. Подготовить, согласовать с Банком и реализовать План корректирующих действий, в котором изложены меры и происшествие, которые необходимо предпринять для устранения инцидента или несчастного случая и предотвращения их повторения.</p>	<p>Уведомить Банк не позднее, чем через 48 часов после получения информации об инциденте или несчастном случае.</p> <p>Предоставлять доступную информацию по запросу.</p> <p>Предоставить обзорный отчет и План корректирующих действий Банка не позднее, чем через 10 дней после отправки первоначального уведомления, если Банк не согласовала иной срок в письменной форме.</p>	ГРП
СЭС 1: ОЦЕНКА И УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ РИСКАМИ И ВОЗДЕЙСТВИЯМИ			
1.1	<p>ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ И СОЦИАЛЬНЫЕ ОЦЕНКИ И/ИЛИ ПЛАНЫ</p> <p>а. Подготовить и внедрить План социально-экологического менеджмента (ПСЭМ).</p> <p>б. Соответствующим учреждением-исполнителем должны быть подготовлены и внедрены подробные ПСЭМ для каждой лаборатории и/или вида деятельности на конкретном объекте.</p>	<p>а. Представить проект ПСЭМ на рассмотрение в Банк в течение 3 месяцев с Даты Вступления в Силу; и обнародовать, проконсультироваться, принять и внедрить окончательный ПСЭМ до начала любой деятельности, связанной с закупками или работой на местах.</p> <p>б. До начала любой деятельности, связанной с закупками или работой на местах.</p>	<p>а. ГРП</p> <p>б. Учреждение-исполнитель</p>

1.2	УПРАВЛЕНИЕ ПОДРЯДЧИКАМИ Включить соответствующие аспекты ПСЭО, включая, среди прочего, соответствующие документы по СЭЗБ, Процедуры управления трудовыми ресурсами и Кодекс поведения, в спецификации по СЭЗБ закупочной документации и контракты с подрядчиками и надзорными фирмами. После этого убедиться, что подрядчики и контролирующие фирмы соблюдают требования, а также что они требуют от своих субподрядчиков соблюдения спецификаций по СЭЗБ их соответствующих контрактов. Предоставить копии соответствующих контрактов с подрядчиками/субподрядчиками Банка.	В рамках подготовки закупочной документации и соответствующих контрактов. Надзор за подрядчиками на протяжении всей реализации проекта. Копии соответствующих контрактов предоставляются Банку по запросу.	ГРП
1.3	ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА Убедиться, что консультации, исследования (включая технико-экономические обоснования, если применимо), наращивание потенциала, обучение и любые другие мероприятия по оказанию технической поддержки в рамках Гранта осуществляются в соответствии с техническим заданием, приемлемым для Банка, и согласуются с СЭС. После этого подготовить и завершить подготовку результатов такой деятельности в соответствии с техническим заданием.	На протяжении всего времени реализации проекта.	ГРП
СЭС 2: РАБОЧИЙ ПЕРСОНАЛ И УСЛОВИЯ ТРУДА			
2.1	ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ ТРУДОВЫМИ РЕСУРСАМИ Подготовить, раскрыть, консультировать, принять и внедрить процедуры управления трудовыми ресурсами (ПУТР/LMP), применимые ко всему Проекту, включая, среди прочего, положения об условиях труда, охране труда, санитарных нормах и технике безопасности, кодекс поведения, механизм рассмотрения жалоб работников и применимые требования к подрядчикам, субподрядчикам и надзорным фирмам (включая соответствующие национальные законы и другие требования СЭС2, такие как принятие кодекса поведения, предотвращение всех форм принудительного труда и детского труда)	В течение 2 месяцев с Даты Вступления в Силу.	ГРП
2.2	МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ПРОЕКТА Создать, поддерживать и применять механизм рассмотрения жалоб для работников Проекта, как описано в ПУТР и в соответствии с СЭС2.	Механизм рассмотрения жалоб действует до привлечения работников проекта и поддерживается на протяжении всего периода реализации проекта	ГРП
2.3	МЕРЫ ПО ОХРАНЕ ТРУДА И ТЕХНИКЕ БЕЗОПАСНОСТИ (РТ и ТБ) Внедрять меры по охране труда, санитарным нормам и технике безопасности (ОТ и ТБ) в соответствии с применимым национальным законодательством, СЭС2 и руководствах, указанных в конкретных подпроектах ПСЭМ и ПУТР.	На протяжении периода выполнения проекта	ГРП

СЭС 3: ЭФФЕКТИВНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РЕСУРСОВ, РЕГУЛИРОВАНИЕ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ЗАГРЯЗНЕНИЯ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ			
3.1	Подготовить и внедрить План управления отходами (ПУО) в рамках ПСЭМ, подготовленного для Проекта, для управления опасными и неопасными отходами, включая электронные отходы, в соответствии с СЭС3.	Аналогичные сроки, что и для принятия и внедрения ПСЭМ в рамках мероприятий 1.1 (а и b).	ГРП
СЭС 4: ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ОБЩИН			
4.1	<p>а. Оценить и управлять конкретными рисками и воздействиями на сообщество, возникающими в результате деятельности по Проекту, до начала любой деятельности, связанной с закупками или полевыми работами, включая, в частности, поведение работников проекта, риски притока рабочей силы, реагирование на чрезвычайные ситуации, и включать меры по смягчению последствий в ПСЭМ, которые также будут включены в ПСЭМ конкретных участков.</p> <p>б. Провести оценку риска (ОР/РНА) в рамках ПСЭМ. Основываясь на результатах РНА, подготовить План реагирования на чрезвычайные ситуации (ПРЧС/ERP), как часть ПСЭМ и в координации с соответствующими местными органами власти из затронутым сообществом, учитывая меры по предотвращению чрезвычайных ситуаций, обеспечению готовности и реагированию, принятые для работников проекта в рамках СЭС2.</p> <p>с. Усовершенствовать систему обращения с медицинскими отходами, повысить осведомленность персонала лабораторий и населения о передаче зоонозных заболеваний на этапе реализации проекта.</p>	<p>а. До начала любой деятельности, связанной с закупками или работой на местах.</p> <p>б. До начала любой деятельности, связанной с закупками или работой на местах.</p> <p>с. В ходе реализации проекта.</p>	ГРП
СЭС 5: ОТЧУЖДЕНИЕ ЗЕМЕЛЬ, ОГРАНИЧЕНИЕ ЗЕМЛЕПОЛЬЗОВАНИЯ И ПРИНУДИТЕЛЬНОЕ ПЕРЕСЕЛЕНИЕ			
5.1	СЭС5 в настоящем случае не актуален.	Н/П	Н/П
СЭС 6: СОХРАНЕНИЕ БИОЛОГИЧЕСКОГО РАЗНООБРАЗИЯ И УСТОЙЧИВОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЖИВЫМИ ПРИРОДНЫМИ РЕСУРСАМИ			
6.1	В рамках программы ПСЭМ необходимо внедрить протоколы, учитывающие уязвимость дикой природы, ограничивающие доступ транспортных средств/лодок в экологически уязвимые зоны в сложные периоды (например, во время гнездования, отела). ПСЭМ также должен включать мероприятия по обучению персонала на местах и координироваться с местными органами управления охраняемых территорий.	Аналогичные сроки, что и для принятия и внедрения ПСЭМ в рамках мероприятий 1.1 (а и b).	ГРП

СЭС 7: КОРЕННЫЕ НАРОДЫ/ИСТОРИЧЕСКИ НЕЗАЩИЩЁННЫЕ ТРАДИЦИОННЫЕ МЕСТНЫЕ ОБЩИНЫ СТРАН АФРИКИ К ЮГУ ОТ САХАРЫ			
7.1	СЭС7 не актуален, поскольку в Туркменистане нет КН/ИНТМОСАЮС в соответствии со стандартным определением этого стандарта.	Н/П	Н/П
СЭС 8: КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ			
8.1	СЭС8 не актуален, поскольку Проект не финансирует какие-либо физические инвестиции, которые могут повлиять на культурное наследие, как материальное, так и нематериальное. Аналогичным образом, Проект не будет финансировать технико-экономические обоснования и проектные исследования, которые могут повлиять на культурное наследие.	Н/П	Н/П
СЭС 9: ФИНАНСОВЫЕ ПОСРЕДНИКИ			
9.1	СЭС9 не актуален, поскольку проект не финансирует и/или не предполагает финансового посредничества.	Н/П	Н/П
СЭС 10: ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ И РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ			
10.1	ПЛАН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ Подготовить, обнародовать и проконсультироваться по Плану взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС) для Проекта в соответствии с СЭС10, который должен включать меры, направленные, в частности, на предоставление заинтересованным сторонам своевременной, актуальной, понятной и доступной информации и проведение консультаций с ними в соответствии с культурными традициями, без манипуляций и вмешательства, принуждения, дискриминации и запугивания.	ПВСЗ подлежит раскрытию к Дате Вступления в Силу, и после этого выполнять ПВЗС на протяжении всего периода реализации проекта.	ГРП
10.2	МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ПО ПРОЕКТУ Создать, опубликовать, поддерживать и применять доступный механизм подачи и рассмотрения жалоб, чтобы получать и облегчать разрешение проблем и жалоб, связанных с Проектом, быстро и эффективно, прозрачным образом, соответствующим культурным особенностям и легкодоступным для всех сторон, затронутых Проектом, бесплатно и без наказания, включая опасения и жалобы, поданные анонимно, в соответствии с СЭС10. Механизм рассмотрения жалоб должен быть обустроен для приема, регистрации и содействия разрешению жалоб, связанных с СЭН/СД, в том числе путем направления пострадавших к соответствующим поставщикам услуг по борьбе с гендерным насилием, и все это безопасным, конфиденциальным образом, ориентированным на пострадавших.	Создать механизм рассмотрения жалоб не позднее, чем через два месяца после Даты Вступления в Силу, и в дальнейшем поддерживать и применять этот механизм на протяжении всего периода реализации Проекта. Подготавливать и публиковать годовой отчет по анализу механизма подачи и рассмотрения жалоб.	ГРП
ПОКАЗАТЕЛИ ГОТОВНОСТИ К ВЫПОЛНЕНИЮ			
<p>Следующие действия являются показателями готовности к внедрению:</p> <p>Организационная структура (Действие А)</p> <p>Поддержка потенциала (В)</p> <p>Регулярная отчетность (Действие С)</p> <p>Механизм подачи и рассмотрения жалоб по проекту (Действие 10.2)</p>			

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА

Национальное законодательство:

- Конституция Туркменистана (2016 г.);
- Закон Туркменистана «Об охране природы» (2014 г.);
- Закон Туркменистана «Об особо охраняемых природных территориях» (2012г.);
- Закон Туркменистана «Об охране здоровья граждан» (2020 г.);
- Закон Туркменистана «Об экологической информации» (2020 г.);
- Закон Туркменистана «Об экологической безопасности» (2017 г.);
- Трудовой Кодекс Туркменистана (2009 г.);
- Кодекс Туркменистана «О земле» (2004 г.);
- Закон Туркменистана «О государственных гарантиях обеспечения равных прав и равных возможностей женщин и мужчин» (2015 г.).

Стандарты Всемирного Банка:

- **Социально-экологический стандарт Всемирного банка (СЭС) 10** «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и раскрытие информации» признает «важность открытого и прозрачного взаимодействия между Заемщиком и заинтересованными сторонами проекта как важного элемента международной практики» (Всемирный банк, 2017: 97).

ОПРЕДЕЛЕНИЕ И АНАЛИЗ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

Заинтересованные стороны – включают лиц или группы, прямо или косвенно затронутые проектом, а также тех, кто может быть заинтересован в проекте и/или способен повлиять на его результаты как положительно, так и отрицательно. Для разработки эффективного ПВЗС необходимо сначала определить, кто является заинтересованными сторонами, их группы и подгруппы.

В целях обеспечения эффективного и продуманного взаимодействия, заинтересованные стороны предполагаемого проекта можно подразделить на следующие основные категории:

- i. Затронутые стороны** – отдельные лица, группы и организации, находящиеся в сфере влияния проекта, которые непосредственно затрагивает или может затрагивать проект и (или) которые были определены в качестве лиц (групп), наиболее восприимчивых к изменениям, связанным с проектом, и которые должны активно участвовать в процессе определения воздействий и их значимости, а также в процессе принятия решений о мерах по снижению воздействий или управлению ими;
- ii. Иные заинтересованные стороны** – отдельные лица, группы или организации, которые могут не испытывать непосредственного влияния Проекта, однако считают, что проект затрагивает их интересы, и (или) которые каким-либо образом могли бы повлиять на проект и процесс его реализации;
- iii. Уязвимые группы** – лица, которые в силу своей уязвимости могут быть подвержены непропорциональному воздействию или дополнительно ущемлены в связи с реализацией проекта (проектов) в сравнении с другими группами, и в отношении которых может потребоваться применение особых мер по взаимодействию в целях обеспечения их равного представительства в процессе проведения консультаций и принятия решений, связанных с проектом.

Заинтересованная сторона - Группа	Заинтересованная сторона - Подгруппа
I. ЗАТРОНУТЫЕ СТОРОНЫ	
Государственные органы Туркменистана	
Министерство Сельского хозяйства (МСХ)	- Государственная ветеринарная служба - Ветеринарные врачи и инспектора
Министерство охраны окружающей среды (МООС)	- Особо охраняемые природные территории (Государственные природные заповедники и заказники) - Инспекторы заповедников - Отдел по сотрудничеству с международными организациями
Министерство здравоохранения и медицинской промышленности (МЗМП)	- Государственная санитарно-эпидемиологическая служба, в том числе районного значения (включая пункты пропуска) - Лаборатории общественного здравоохранения - Лечебный отдел Министерства здравоохранения и медицинской промышленности (МЗМП)
Местные органы управления (Хакимлик)	- Органы управления на уровне велаята - Органы управления на уровне этрапа и города
Министерство финансов и экономики (МФЭ)	- Группа реализации проекта
Общественные организации, НПО и коммерческие (частные) организации	
Общество охраны окружающей среды	- Отделения общества
Союз промышленников и предпринимателей Туркменистана	- Скотоводческие фермы
Владельцы и пастухи домашней скотины	

В Таблице указаны ключевые группы и подгруппы заинтересованных сторон в Проекте «Единое здоровье» в Туркменистане, которые могут быть заинтересованы в проекте и/или способны повлиять на его результаты как положительно, так и отрицательно.

Роли и влияния групп заинтересованных сторон в Проекте «Единое здоровье» в Туркменистане

Заинтересованная сторона - Группа	Роли и влияние
I. ЗАТРОНУТЫЕ СТОРОНЫ	
Государственные органы Туркменистана	
Министерство Сельского хозяйства (МСХ)	<p>1. Повышение потенциала Государственной ветеринарной службы по борьбе с инфекционными болезнями животных путем оценки нормативно-правовой базы по инфекционным заболеваниям животных;</p> <p>2. Изучение и обновление законодательных документов по приоритетным зоонозам;</p> <p>3. Пересмотр ветеринарных правил, нормативных положений, стандартных операционных процедур по инфекционным заболеваниям животных, нормативных положений по устойчивости к противомикробным препаратам, руководящих указаний по продовольственной безопасности;</p> <p>4. Совершенствование лабораторного потенциала и разработки нормативных актов путём закупки соответствующего лабораторного оборудования и расходных материалов (реагентов) для диагностики приоритетных зоонозов и инфекционных заболеваний;</p> <p>5. Закупка ветеринарных инструментов, дезинфицирующего транспортного средства и оборудования, которые будут использоваться при проведении мероприятий по активному эпидемиологическому надзору за зоонозами;</p> <p>6. Разработка усовершенствованной системы ветеринарного эпидемиологического надзора на основе рекомендаций международного эксперта и анализа рисков;</p> <p>7. Проведение тренингов по повышению потенциала для ветеринаров и других заинтересованных сторон, в том числе тренингов с гибким графиком для учёта потребностей всех участников, особенно специалистов-женщин.</p>

Министерство охраны окружающей среды (МООС)	<p>Совершенствование полевых операций и мониторинга здоровья диких животных путем закупки:</p> <p>1. Специализированных материалов для улучшения безопасного, своевременного и эффективного сбора, хранения и предварительного анализа биологических образцов животных;</p> <p>2. Устройств связи и биноклей для полевых работников Государственного природного заповедника для улучшения их способности проводить мониторинг и сообщать о результатах эпидемиологического надзора за дикими животными и водоплавающими птицами в ходе проведения полевой работы;</p> <p>3. Транспортного и ИТ оборудования, а так же специализированного технического содействия для усиления мониторинга и эпидемиологического надзора за популяциями мигрирующих птиц и диких животных работниками Государственного природного заповедника и другими заинтересованными сторонами (научные работники, орнитологи-любители, негосударственные организации, местные сообщества), особенно в периоды чрезвычайных ситуаций, вызванных зоонозами</p>
Министерство здравоохранения и медицинской промышленности (МЗМП)	<p>Укрепление потенциала эпидемиологического надзора за приоритетными зоонозными заболеваниями (т.е., бруцеллезом, эхинококкозом и бешенством) и улучшением диагностического охвата и качества в существующих лабораториях общественного здравоохранения в стране путем закупки:</p> <p>1. ИТ оборудования для обновления Автоматической системы управления данными (АСУД) для включения дополнительных модулей по эпидемиологическому надзору за приоритетными зоонозами (например, бруцеллез, эхинококкоз, бешенство и чума) и содействия электронному обмену данными с Государственной ветеринарной службой при Министерстве сельского хозяйства для получения информации по эпидемиологическому надзору в случае выявления или подозрения на зоонозные инфекции, а также о популяциях животных;</p>

Роли и влияния групп заинтересованных сторон в Проекте «Единое здоровье» в Туркменистане

Местные органы управления (Хякимлик)	Содействие соответствующим министерствам и ведомствам в реализации Проекта.
Министерство финансов и экономики (МФЭ)	Является ответственной стороной за реализацией Проекта. При МФЭ будет создана Группа реализации проекта (ГРП), которое в том числе будет координировать входящие и исходящие потоки средств. Оказание поддержки ГРП с созданием и внедрением системы и структуры мониторинга и оценки для управления, отслеживания и информирования о ходе реализации Проекта, включая операционные расходы и соблюдение фидуциарных требований и требований СЭС, реализация программ подготовки для работников ГРП, в том числе в отношении учёта гендерной проблематики.
Общественные организации, НПО и коммерческие (частные) организации	
Общество охраны окружающей среды	Могут стать партнерами проекта. Они являются потенциальными партнерами в осуществлении деятельности по информированию о рисках, пресечению распространения недостоверной информации.
Скотоводческие фермы, владельцы и пастухи домашней скотины	Являются одними из главных бенефициаров Проекта для снижения риска передачи патогенов от домашних и диких животных к человеку и устранения угроз для устойчивости продовольственных систем.

Ущемленные / уязвимые лица или группы

Лицо может быть уязвимым в силу своего происхождения, **половой принадлежности, возраста, состояния здоровья, неблагоприятной экономической ситуации и финансовой необеспеченности, социально незащищенного положения в обществе** (например, меньшинства или неформальные группы), **зависимости от других лиц или природных ресурсов** и т. д. Для взаимодействия с уязвимыми группами населения и отдельными лицами часто необходимо применять **особые меры** и оказывать содействие их участию в процессе принятия решений, касающихся Проекта, при этом необходимо, чтобы их осведомленность и их вклад в общий процесс были соизмеримы с другими заинтересованными сторонами.

В рамках Проекта уязвимые или ущемленные группы населения включают в себя следующие категории граждан:

- пожилые пенсионеры;
- лица с ограниченными возможностями;
- беременные женщины, младенцы и дети;
- возглавляемые женщинами домашние хозяйства и (или) одинокие матери, воспитывающие несовершеннолетних детей;
- большие семьи с низким уровнем доходов;
- безработные;
- воспитанники приютов и детских домов, и люди, проживающие в домах престарелых;
- лица без гражданства и беженцы;
- мигранты.

Работа по проведению консультаций с затронутыми проектом группами в сообществах осуществляется с использованием специальных средств и подходов, в зависимости от ситуации.

Анализ и расстановка приоритетов групп заинтересованных сторон на основе уровня заинтересованности и влияния на проект* (1)

Заинтересованная сторона	Описание	Сфера влияния	Область интересов	Воздействие проекта	Значимость заинтересованной стороны
Затронутые стороны					
Министерство Сельского хозяйства	Министерство, ответственное за политику управления сельским хозяйством	Надзор за национальной ветеринарной политикой, регулирующий воздействие проекта на природные ресурсы.	Поддержание операционной деятельности и соблюдение новых проектных стандартов.	Польза от оценки законодательства, укрепления лабораторного потенциала и разработки нормативных актов.	Высокая
Министерство охраны окружающей среды	Министерство ответственное за политику охраны окружающей среды	Надзор как компетентный орган по реализации планов совместного использования выгод, разработанных для Проекта.	Улучшение полевых работ и мониторинга состояния дикой природы путем приобретения необходимого оборудования в особо охраняемых природных территориях.	Расширенная инфраструктура и оперативный потенциал.	Высокая
Министерство здравоохранения и медицинской промышленности	<p>Ответственно за политику и нормативные акты в области общественного здравоохранения</p> <p>Государственные лаборатории, проводящие исследования и диагностику в области общественного здравоохранения</p>	<p>Национальные санитарные правила и проекты в области общественного здравоохранения, связанные с воздействием на окружающую среду</p> <p>Поддержание стандартов и принятие новых оперативных руководящих принципов, связанных с проектной деятельностью</p>	<p>Обеспечение соответствия проекта стандартам и политике общественного здравоохранения</p> <p>Польза от обновления и использования нового оборудования, а также повышение своих навыков на тренингах организуемых и проходящих по проектам.</p>	<p>Одна из основных государственных организаций-исполнителей. Основным результатом проекта является укрепление существующей инфраструктуры и систем для улучшения профилактики, выявления и реагирования на инфекционные заболевания.</p>	Высокая

Анализ и расстановка приоритетов групп заинтересованных сторон на основе уровня заинтересованности и влияния на проект* (2)

Местные органы управления (Хакимлик)	Местная администрация отвечает за управление государственными службами и надзор за ними, реализацию местной политики и обеспечение благополучия сообщества.	Местная администрация представляет местные интересы.	Обеспечение прозрачности, подотчетности и положительных социальных и экологических результатов.	Улучшение медицинского обслуживания, охраны окружающей среды и ветеринарии в регионах.	Средняя
Министерство финансов и экономики	Является ответственной стороной за реализацию Проекта. В рамках Министерства финансов будет создано Группа по реализации проекта (ГРП), которое, помимо прочего, будет координировать входящие и исходящие потоки средств.	Координация на национальном и региональном уровнях вопросов общественного здравоохранения, охраны здоровья животных и факторов окружающей среды	Поддержка комплексных подходов к здравоохранению и обеспечение эффективной координации действий всех секторов	Реализация проекта.	Высокая
Общество охраны окружающей среды	Организация, представляющая интересы гражданского общества и способствующая экологической справедливости	Защита экологических интересов на местном, национальном и региональном уровнях	Обеспечение прозрачности, подотчетности и положительных экологических результатов	Улучшенное медицинское и ветеринарное обслуживание в стране.	Средняя
Скотоводческие фермы	Общины, добывающие средства к существованию сельским хозяйством и животноводством	Эти заинтересованные стороны играют решающую роль в формировании общественного мнения о Проекте и обеспечении бесперебойного функционирования Проекта.	Защита их средств к существованию и обеспечение более качественных ресурсов	Эти заинтересованные стороны получают выгоду от проекта благодаря улучшению медицинского и ветеринарного обслуживания и вакцинации своего скота.	Средняя
Владельцы и пастухи домашней скотины					

Анализ и расстановка приоритетов групп заинтересованных сторон на основе уровня заинтересованности и влияния на проект* (3)

Частные юридические и физические лица, занимающиеся поставкой техники, оборудования и реагентов	Предприятия, участвующие в поставках товаров и услуг для проекта	Операции по цепочке поставок, предоставление необходимых материалов и услуг для реализации проекта	Поддержание деловых отношений и обеспечение соответствия требованиям проекта	Партнерство с проектом.	Средняя
Иные заинтересованные стороны					
Международные организации (Всемирный Банк)	Международное финансовое учреждение, финансирующее проект	Организация проектного финансирования, нацеленная на успешную реализацию проекта. Оказывает техническую и консультативную поддержку в ходе реализации проекта.	Обеспечение прозрачности, подотчетности и положительных социальных и экологических результатов.	Большой успех в области развития и экономическая стабильность. Всемирный банк получит солидную отдачу от инвестиций, как в финансовом, так и в социально-экономическом плане, что приведет к долгосрочным изменениям.	Высокая
Ущемленные / уязвимые лица или группы					
Ущемленные / уязвимые лица или группы	Ущемленные / уязвимые лица или группы	Инклюзивные результаты и более сильная поддержка сообщества.	Обеспечение защиты их прав и потребностей в доступности	Улучшение медицинского обслуживания и ветеринарии в стране. Поддержка проекта.	Низкая
Для целей настоящего анализа:					
<ul style="list-style-type: none">• <u>Влияние</u>: социальная группа способна существенно повлиять на процесс реализации проекта;• <u>Заинтересованность</u>: социальная группа или отдельные лица, не обязательно напрямую затронутые Проектом, могут проявлять (а могут и не проявлять) интерес к нему;• <u>Воздействие</u>: реализация Проекта может существенно повлиять на определенную социальную группу (стейкхолдеров).					

Методы вовлечения заинтересованных сторон в программу «Единое здоровье»

Методы вовлечения	Описание и применение	Целевая аудитория	Периодичность/ Временные рамки
Веб-сайты	Документ об оценке проекта (ДОП/PAD) и Руководство по реализации проекта (РРП/PIM), а также План социально-экологических обязательств (ПСЭО/ESCP), и ПВЗС будут опубликованы на официальных веб-сайтах министерств и ведомств-партнеров и Всемирного банка.	Все заинтересованные стороны	В течение 2 месяцев с даты вступления в силу Грантового Соглашения
Коммуникация по телефону и мессенджерам, переписка по электронной почте и в письменной форме	Распространение достоверной информации о Проекте среди государственных должностных лиц, организаций, ведомств и компаний, и приглашение заинтересованных сторон на встречи.	Государственные чиновники, НПО, общественные объединения и ассоциации, партнеры по развитию	Ежеквартально
Интернет/ Цифровые медиа	Использование официальных веб-сайтов министерств и ведомств-партнеров и исполнителей для распространения различной информации и обновлений об общем проекте, процессе оценки воздействия и управления воздействием, закупках/тендерах, возможностях трудоустройства, а также о мероприятиях по взаимодействию проекта с общественностью.	Участники проекта и другие заинтересованные стороны, имеющие доступ к интернет-ресурсам.	В течение 3 месяцев с даты вступления в силу Грантового Соглашения, и на протяжении всего периода осуществления Проекта

Интервью тет-а-тет	Этот метод будет использовано для сбора мнений о воздействии проекта и его решениях.	Уязвимые лица, общественные организации, ассоциации, НПО и т.д.	В течение 2 месяцев с даты вступления в силу Грантового Соглашения, и на протяжении всего периода осуществления Проекта
Семинары	Этот канал будет использоваться для: (i) представления информации о проекте группе заинтересованных сторон; (ii) предоставления группе заинтересованных сторон возможности высказать свои взгляды; (iii) использования совместных заданий для облегчения групповых обсуждений, проведения мозговых штурмов, анализа информации и разработки рекомендаций и стратегий; и (iv) Запись ответов.	Государственные организации, НПО, общественные организации, отраслевые ассоциации	В течение 2 месяцев с даты вступления в силу Грантового Соглашения

Стратегия раскрытия информации

Этап Проекта	Перечень информации, подлежащей раскрытию	Предлагаемая методика	Целевые заинтересованные стороны	Тема консультации	Ответственность
Этап подготовки или проектирования	ПСЭО, ПВЗС	Официальные веб-сайты	Заинтересованные стороны на национальном, веляятском и этрапском уровнях.	Социально-экологический менеджмент, закупки, взаимодействие с заинтересованными сторонами.	ГРП
		Семинары	Веляятский, этрапский и общинный уровни	Концепция проекта, способ отбора сообществ-бенефициаров, выгоды, воздействие	ГРП, МСХ, МООС, МЗМП
		Общественные обсуждения и консультации с затрагиваемыми сторонами	Заинтересованные стороны на уровне сообщества	Концепция проекта, способ отбора сообществ-бенефициаров, выгоды, воздействие	ГРП, МСХ, МООС, МЗМП
Этап внедрения	План социально-экологического менеджмента (ПСЭМ), Процедура управления трудовыми ресурсами, План охраны труда и техники безопасности, готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них Мониторинг проекта и отчет о соблюдении мер предосторожности	Официальные веб-сайты	Международные, национальные, веляятские и этрапские заинтересованные стороны	Выгоды и последствия проектов (безопасность, МПРЖ, проблемы гендерного насилия и их смягчение)	ГРП, МСХ, МООС, МЗМП, Группа по управлению Проектом

Этап мониторинга	Ежеквартальные и годовые отчеты о результатах деятельности	Доски объявлений, веляятские и этрапские отделения МСХ, МООС, МЗМП	Заинтересованные стороны на веляятском и этрапском уровнях	Эффективность проекта МПРЖ, безопасность, образование в области гендерного насилия	Группа по управлению Проектом
	Отчеты по социально-экологическому аудиту				
	Обновленная информация о деятельности проекта				
Этап завершения и оценки	Отчет о завершении Проекта	Институциональн ые отчеты о завершении работы	Все заинтересованные стороны	Результаты проекта	Группа по управлению Проектом

Предлагаемая стратегия учета мнения уязвимых групп населения

Принцип инклюзивности будет определять взаимодействие заинтересованных сторон, особенно в отношении уязвимых лиц и групп. В тех случаях, когда уязвимый статус может привести к нежеланию или физической неспособности людей участвовать в крупномасштабных общественных собраниях, проект будет проводить с ними отдельные обсуждения в небольших группах в легкодоступном месте. Таким образом, проект охватит группы, которые при обычных обстоятельствах могут быть недостаточно представлены на общих собраниях сообщества. Некоторые стратегии, которые необходимо принять для охвата этих групп, включают:

- Определить лидеров уязвимых и маргинализированных групп населения для установления контактов с этими группами.
- Через существующие отраслевые ассоциации вести базу данных о маргинализированных группах, например через Ассоциацию инвалидов, Общество глухонемых и т.д.
- Задействовать существующие проекты в области здравоохранения и охраны окружающей среды, которые включают уязвимые группы населения, которые пересекаются с этим проектом, чтобы использовать свои системы для их выявления и вовлечения.
- Привлекать лидеров сообществ, общественные организации и НПО, работающих с уязвимыми группами.
- Организовывать очные обсуждения в фокус-группах с этими группами населения.

Необходимые ресурсы

Проект будет финансироваться за счет гранта в размере 1,79 миллиона долларов США из Фонда борьбы с пандемией (что соответствует той части многостранового проекта «Готовность к пандемии и реагирование на нее с помощью подхода «Единое здоровье» в Центральной Азии, для которого Всемирный банк назначен в качестве организации-исполнителя, а Туркменистан – в качестве бенефициара).

В качестве учреждениями-исполнителями были определены следующие организации:

- A. Министерство Сельского хозяйства;
- B. Министерство Охраны окружающей среды;
- C. Министерство Здравоохранения и медицинской промышленности;
- D. Национальная координационная структура «Единое здоровье»;
- E. Группа реализации проекта при Министерстве Финансов и экономики.

Механизмы реализации проекта (1)

Для достижения целей Проекта учреждениями-исполнителями будут выполняться следующие мероприятия с соответствующими министерствами и заинтересованными сторонами в стране:

Министерство сельского хозяйства (МСХ): Предлагаемые мероприятия направлены на повышение потенциала Государственной ветеринарной службы по борьбе с инфекционными болезнями животных путем законодательной оценки, совершенствования лабораторного потенциала и разработки нормативных актов. Мероприятия включают:

- Оценка законодательной базы;
- Пересмотр законодательных документов;
- Совершенствование национальных систем эпидемиологического надзора;
- Закупка ветеринарных инструментов;
- Обеспечение полевых ветеринарных врачей оборудованием.

Министерство охраны окружающей среды (МООС): Предлагаемые мероприятия направлены на совершенствование полевых операций и мониторинга здоровья диких животных путем закупки необходимого оборудования. Мероприятия включают:

- Закупка оборудования для связи и наблюдения для государственных природных заповедников;
- Закупка оборудования для обработки и тестирования животных.

Механизмы реализации проекта (2)

Министерство здравоохранения и медицинской промышленности (МЗМП): Предлагаемые мероприятия будут направлены на укрепление потенциала эпидемиологического надзора за приоритетными зоонозными заболеваниями (т.е. бруцеллезом, эхинококкозом и бешенством) и улучшением диагностического охвата и качества в существующих лабораториях общественного здравоохранения в стране. Предлагаемые мероприятия направлены на модернизацию системы, поддерживаемой Проектом реагирования на COVID-19, т.е. автоматизированного управления данными для санитарно-эпидемиологического надзора (АУДСЭД) и диагностического потенциала в микробиологических и серологических лабораториях (которые были поддержаны Проектом по птичьему гриппу). Мероприятия включают:

- Закупка IT-оборудования для 95 объектов санитарно-эпидемиологической службы районного значения (включая пункты пропуска).
- Закупка диагностических принадлежностей и реагентов для экспресс-диагностики бруцеллеза и эхинококкоза.
- Аккредитация центральных лабораторий общественного здравоохранения.

Национальная координационная структура «Единое здоровье» (НКСЕЗ): Проект «Единое здоровье» окажет поддержку Туркменистану в создании и введении в действие НКСЕЗ. Основной целью НКСЕЗ является содействие эффективной межсекторальной координации на страновом (национальном) уровне. В состав НКСЕЗ войдут представители трех отраслевых министерств, участвующих в программе «Единое здоровье» (здравоохранение, сельское хозяйство/ветеринария и охрана окружающей среды), а также Министерства Финансов и экономики. НКСЕЗ будет иметь Секретариат для управления повседневными функциями по поддержке реализации мероприятий в рамках инициативы «Единое здоровье» в Туркменистане.

Министерство Финансов и экономики Туркменистана назначено ответственной стороной за реализацию Программы «Единое здоровье». При МФЭ будет создана **Группа реализации проекта (ГРП)**.

МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (МПРЖ/GRM)

Основная задача Механизма подачи и рассмотрения жалоб (МПРЖ) заключается в оказании **содействия в своевременном, эффективном и результативном рассмотрении жалоб и претензий** по вопросам, связанным с реализацией Проекта, таким образом, чтобы результат удовлетворял все заинтересованные стороны. В частности, он предусматривает **прозрачный и надежный процесс для достижения справедливых, эффективных и устойчивых результатов**. Он также способствует созданию доверия и сотрудничества, являющихся неотъемлемыми компонентами более широкого процесса консультаций с сообществом, способствующего осуществлению корректирующих действий.

В частности, МПРЖ:

- предоставляет пострадавшим людям возможность подать жалобу или разрешить любой спор, который может возникнуть в ходе реализации мероприятий в рамках проекта;
- обеспечивает определение и реализацию соответствующих и взаимоприемлемых корректирующих мер к удовлетворению стороны, подавшей жалобу;
- позволяет избежать необходимости обращения в суд.

МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ В ТУРКМЕНИСТАНЕ (1)

Механизм рассмотрения жалоб по проекту будет руководствоваться существующими нормами и процедурами законодательства Туркменистана, регулирующими вопросы обжалования, в частности:

- **Конституция Туркменистана (2016 г.);**
- **Закон Туркменистана «Об административных процедурах»» (2017 г.);**
- **Закон Туркменистана «Об обжаловании в суд действий государственных органов, общественных объединений, органов местного самоуправления и должностных лиц, нарушающих конституционные права и свободы граждан» (1998 г.);**
- **Закон Туркменистана «О суде» (2014 г.);**
- **Закон Туркменистана «Об Омбудсмене» (2016 г.).**

По результатам предварительной оценки систем подачи и рассмотрения жалоб в Туркменистане, выявлено, что в стране существуют доступные для любого лица эффективные механизмы для обращения и обжалования любых действий и бездействий должностных лиц, органов власти, местного самоуправления и общественных объединений.

МЕХАНИЗМ ПОДАЧИ И РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ В ТУРКМЕНИСТАНЕ (2)

- В рамках информационно-просветительских кампаний ГРП обеспечит соответствующее **обучение персонала** и наличие необходимой информации и опыта для проведения телефонных консультаций и получения обратной связи по вопросам, связанным с программой «Единое здоровье».
- Цепочка действий по рассмотрению жалобы включает в себя **получение жалобы, регистрацию, сортировку, обработку, подтверждение, последующие действия, проверку, действие или переадресацию и обратную связь**.
- Для получения жалоб проект будет использовать системы и каналы, указанные ниже (горячая линия, онлайн, письменные, почтовый ящик и каналы подачи жалоб по телефону), чтобы обеспечить распространение всей информации, связанной с проектом, и адекватное отслеживание жалоб и ответов, их последующее рассмотрение и разрешение.
- Все жалобы, полученные сотрудниками ГРП, ВБ и других каналов ввода и сбора жалоб, регистрируются в **журнале регистрации**, где указывается тип жалобы, подробности проблемы, контактные данные людей, крайний срок и согласованные действия.
- Поступившие жалобы направляются соответствующим сотрудникам ГРП, ответственным за рассмотрение жалоб, для сортировки и принятия решения о дальнейшей обработке и последующих действиях. Если жалоба входит в компетенцию другой организации или министерства (например, касаются миграции, поездок, компенсаций и т.д.), то жалоба **переадресовывается соответственно**. Предпринятые действия или завершение реагирования **фиксируются в журнале**.

Каналы для доступа к информации по проекту «Единое здоровье» и подачи жалоб в ГРП:

- Центральная горячая линия: +993 12 39-45-13, 39-45-91, 39-45-05;
- Электронная почта: 6.4min@fineconomic.gov.tm, [info@fineeconomic.gov.tm](mailto:info@fineconomic.gov.tm)
- Устные или письменные жалобы, полученные в ходе рабочих встреч и личного приема;
- Входящая корреспонденция, доставленная курьером в ГРП Проекта при МФЭ Туркменистана;
- Входящая корреспонденция, полученная по почте: проспект Арчабиль 156, город Ашхабад, Туркменистан;
- Контактный номер телефона общественной приемной ГРП: +993 12 39-45-05;
- Ссылка для обратной связи на веб-сайте МФЭ Туркменистана: www.fineconomic.gov.tm

Система рассмотрения жалоб Всемирного Банка:

- Эл. почта: grievances@worldbank.org
- Факс: +1.202.614.7313
- Входящая корреспонденция, полученная по почте: The World Bank, Grievance Redress Service, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington, DC 20433, USA
- Через Представительство Всемирного банка в стране: г. Ашхабад: , Здание ООН, проспект Арчабиль, 21, 744036, Ашхабад, Туркменистан.
- Тел. +993 12 487450
- Эл. Почта: ashgabat@worldbank.org

*По любому из данных каналов также принимаются **анонимные жалобы**. Кроме того, существует специальное окно для рассмотрения жалоб, связанных с **Гендерным Насилием**, и все обращения должны **рассматриваться отдельно и оставаться полностью конфиденциальными**.*

ПОЛУЧЕНИЕ ЖАЛОБ

При получении жалобы, связанной с проектом, определяются следующие моменты:

- Тип жалобы;
- Категория жалобы;
- Лица, ответственные за изучение и рассмотрение жалобы;
- Срок рассмотрения жалобы;
- Согласованные действия.

После определения типа жалобы ответственное лицо регистрирует подробную информацию в соответствующем журнале для корреспонденции. Лицо, подавшее жалобу, по телефону либо по электронной почте получает уведомление о следующем:

- Полное имя исполнителя, которому была направлена жалоба;
- Срок рассмотрения (не более 30 дней со дня регистрации, в случае чрезвычайной ситуации, соответствующие меры принимаются в течение 5 рабочих дней);
- Соответствующие сроки и действия определяются согласно инструкциями ГРП при МФЭ Туркменистана по работе с жалобами.

УВЕДОМЛЕНИЕ

Уведомление регистрируется в журнале исходящей корреспонденции. Специалист ГРП при МФЭ Туркменистана ответственным по жалобам обеспечит **надлежащее обращение** с жалобой.

В случае если лицо, подавшее жалобу, **не удовлетворено решением**, принятым в результате рассмотрения жалобы, оно **вправе обжаловать** такое решение. Заявление об обжаловании рассматривается Руководителем/Координатором Проекта или специалистами ГРП. После рассмотрения заявления об обжаловании, если гражданин/бенефициар не удовлетворен решением, он вправе обжаловать такое решение или обратиться в систему рассмотрения жалоб, как это указано в Разделе 5.1 Плана.

Помимо этого, у Комитетов по рассмотрению жалоб будет **специальное окно** для рассмотрения вопросов, связанных с **сексуальным насилием и надругательством/сексуальным домогательством** (СНН/СД). В целях обеспечения эффективного функционирования ГРП оказывает содействие в:

- (i) повышении информированности среди рабочих и сообществ;
- (ii) обеспечения понимания соответствующими заинтересованными сторонами того, что можно делать, и чего делать не следует; информировании
- (iii) о способах информирования о случаях СНН/СД; и
- (iv) разработке протоколов по рассмотрению вопросов с учетом деликатности сообщения и соблюдения конфиденциальности данных затронутых лиц.

Мониторинг и отчетность по жалобам

Контактные лица по вопросам подачи жалобы в ГРП при МФЭ Туркменистана и ВБ отвечают за:

- сбор и анализ качественных данных, полученных от Специалиста по связи с жалобами, о количестве, содержании и статусе жалоб, и их загрузку в единую базу данных проекта;
- мониторинг неразрешенных вопросов и предложение мер для их разрешения;
- подготовку квартальных отчетов о механизмах МПРЖ для предоставления во Всемирный банк.

Ежеквартальные отчеты для Всемирного банка будут включать раздел, связанный с МПРЖ, содержащий обновленную информацию следующего характера:

- статус реализации МПРЖ (процедуры, обучение, кампании по информированию населения, составление бюджета и т.д.);
- качественные данные о количестве полученных жалоб (заявлений, предложений, жалоб, запросов, положительных отзывов), с отдельным указанием жалоб, связанных с вынужденным переселением, и количества разрешенных жалоб, при наличии таковых;
- количественные данные о типе жалоб и ответах на них, представленных вопросах и о жалобах, оставшихся неурегулированными;
- уровень удовлетворенности предпринятыми мерами (ответом);
- предпринятые корректирующие меры.

Система рассмотрения жалоб Всемирного банка

Сообщества и отдельные лица, считающие, что проект, поддерживаемый Всемирным банком, оказал на них неблагоприятное воздействие, могут также подать жалобу непосредственно в Банк через Службу рассмотрения жалоб Банка (СРЖ) (<http://projects-beta.worldbank.org/en/projects-operations/products-and-services/grievance-redress-service>).

Жалобу можно подать на английском, туркменском или русском языках, хотя на рассмотрение жалоб, поданных не на английском языке, потребуется дополнительное время. Жалобу можно подать в СРЖ Банка по следующим каналам:

- По электронной почте: grievances@worldbank.org
- По факсу: +1.202.614.7313
- По почте: The World Bank, Grievance Redress Service, MSN MC10-1018, 1818 H Street Northwest, Washington, DC 20433, USA
- Через Представительство Всемирного банка в стране: в г. Ашхабад, Здание ООН, проспект Арчабиль, 21, 744036, Ашхабад, Туркменистан. Тел. +993 12 487450, ashgabat@worldbank.org

В жалобе должно быть четко указано **неблагоприятное воздействие** (воздействия), якобы или предположительно возникшие в связи с реализацией проекта, поддерживаемого Всемирным банком. Необходимо приложить имеющиеся **документы и переписку**, если это возможно. Лицо, обратившееся с жалобой, может также указать **желаемый исход** рассмотрения жалобы. Наконец, в жалобе должно быть указано **лицо (лица), обратившееся с жалобой**, или его назначенные представители и контактная информация. Жалобы, поданные через СРЖ, рассматриваются в оперативном порядке, что обеспечивает возможность быстрого реагирования на проблемы, касающиеся проекта.

Кроме того, сообщества и лица, которых затронул проект, могут обратиться с жалобой в **Независимую инспекцию Всемирного банка**, которая определяет, был ли причинен вред или мог ли он быть причинен в результате несоблюдения Всемирным банком своих политик и процедур. В Независимую инспекцию можно подать жалобу в любое время после того, как Всемирный банк был уведомлен о соответствующих вопросах, и после того, как Руководству Всемирного банка была предоставлена возможность отреагировать на нее. Чтобы получить информацию о том, как можно подать жалобу в Независимую инспекцию Всемирного банка, перейдите по ссылке: www.inspectionpanel.org

Шаг 1. Подача жалобы (день 0-1)



Шаг 2. Регистрация и подтверждение (в течение 3 дней)



Шаг 3. Сортировка и распределение (день 3-5)



Шаг 4. Расследование и корректирующие действия (день 5-20)



Шаг 5. Ответ и обратная связь заявителю (день 20-30)



Шаг 6. Апелляция / обострение (сразу после принятия решения, в случае неудовлетворения)



Шаг 7. Закрытие и отчетность (ежеквартальное обобщение и отчетность Всемирного банка)

СХЕМА ПРОЦЕССА МПРЖ ПРОЕКТА

МОНИТОРИНГ И ОТЧЕТНОСТЬ

Мониторинг и отслеживание взаимодействия с заинтересованными сторонами важны для обеспечения **эффективного непрерывного взаимодействия и последующей деятельности**, а также для минимизации пропусков и контроля за выполнением важных обязательств. Программа по охране окружающей среды и борьбе с загрязнением окружающей среды будет вести **журнал взаимодействия с заинтересованными сторонами**, в котором фиксируются все **осуществленные или запланированные взаимодействия** с заинтересованными сторонами. Журнал взаимодействия включает в себя информацию о местоположении и датах встреч, семинаров и обсуждений, а также описание сторон, затронутых проектом, и других заинтересованных сторон, с которыми проводились консультации. Отчеты о мониторинге, представленные ГРП и Банку, будут включать журналы взаимодействия с заинтересованными сторонами, а также отзывы от МПРЖ. Это может также включать, например, информацию о том, как министерство, осуществляющее реализацию проекта, отреагировало на высказанные опасения, как эти ответы были доведены до сведения тех, с кем проводились консультации, подробную информацию о нерешенных вопросах и любых запланированных последующих действиях. Ежегодная отчетность по ПВЗС будет частью отчета о мониторинге проекта.

В рамках проекта также будет разработана оценочная форма для оценки эффективности каждого формального процесса взаимодействия. Вопросы будут составлены таким образом, чтобы они подходили для соответствующей аудитории.

Вовлечение заинтересованных сторон в деятельность по мониторингу

Группа реализации проекта будет осуществлять надзор за реализацией ПВЗС. Специалист по окружающей среде и социальным вопросам, совместно со специалистом по мониторингу и оценке проекта будут **следить за выполнением настоящего Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами** в соответствии с требованиями юридического соглашения, включая План социально-экологических обязательств (ПСЭО). Команда будет отслеживать и документировать любые обязательства или действия, согласованные в ходе консультаций, включая изменения, вытекающие из изменений в структуре проекта или ПВЗС.

Данные для мониторинга бенефициаров, предприятий, ассоциаций и организацией, а также поставщиков услуг по обучению будут собираться **путем самоотчета**, в соответствии с графиком и с использованием стандартизированных форм и процедур. Информация от этих бенефициаров также будет собираться в ходе контрольных визитов сотрудников министерств и ведомств-исполнителей.

Отчетность перед группами заинтересованных сторон

Отчеты для групп заинтересованных сторон будут составляться различными способами, включая ежегодные национальные совещания по обзору эффективности деятельности всех учреждений-исполнителей. С помощью запланированных каналов связи результаты проекта будут распространены среди заинтересованных сторон на национальном и субнациональном уровнях.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ПРОТОКОЛ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

ПРОТОКОЛ КОНСУЛЬТАЦИЙ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			
A	Название проекта:	<i>«Единое здоровье» для предотвращения пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровья экосистем Туркменистана (P512354)</i>	
B	Название заинтересованной стороны:	<i>МСХ, МООС, МЗМП, МФЭ, Местные органы управления, Общество охраны окружающей среды, СПП, владельцы и пастухи домашней скотины</i>	
Примечание: Этот документ представляет собой рабочее резюме основных фактов, зафиксированных в ходе консультаций/интервью с ключевыми информантами, и не должен рассматриваться как официальный протокол. Поэтому он намеренно не является исчерпывающим или хронологическим. Его цель - зафиксировать важную информацию/ отзывы и не предназначен для официального рассмотрения или утверждения.			
C	Основные детали:	Общественные консультации по Проекту	
	Местоположение:	<i>г. Ашхабад, Здание Министерства Финансов и экономики Туркменистана</i>	
	Дата:	<i>15 Декабря 2025 года</i>	
D	Присутствовали: <i>(Список участвующих прилагается)</i>		
	ФИО	Организация	Должность
E	Цель консультаций:		
	<i>1. Представление проекта заинтересованным сторонам 2. Обнародование информации о проекте 3. Презентация ПСЭО и ПВЗС. 4. Получение обратной связи от заинтересованных сторон об осуществлении проекта.</i>		
F	Обсуждаемые ключевые моменты: <i>(Повестка дня прилагается)</i>		
	<i>1. Проект «Единое здоровье». 2. ПСЭО 3. ПВЗС 4. МПРЖ</i>		
	Основные проблемы и предложения, высказанные заинтересованными сторонами:		
	1. 10:00 – В своей вступительной речи начальник Сводного управления Государственных финансов и экономической политики МФЭ Туркменистана г-жа Романова Галина поприветствовала и поблагодарила всех участников общественных слушаний и изложила цели и задачи Проекта «Единое здоровье» в Туркменистане. 2. 11:00 – Специалист МООС г-н Каджаров А. попросил уточнить контактные лица со стороны ГРП (МФЭ), с которыми необходимо будет вести коммуникацию во время планирования и выполнения Проекта «Единое Здоровье» в Туркменистане. Главный специалист международного отдела МФЭ г-н Дурдыев С. пояснил, что такими лицами являются он сам и г-н Мамметгулыев М., также являющийся главным специалистом международного отдела МФЭ 3. 11:10 – Г-н Каджаров А. и региональный координатор по разработке Плана действий «Единое здоровье» в ЦА (РЭЦЦА) г-жа Чоммадова М. попросили уточнить требуется ли разрабатывать соответствующие Планы, упомянутые в ПСЭО и ПВЗС, такие как, План реагирования на чрезвычайные ситуации, План управления отходами, План социально-экологического менеджмента отдельно для каждого бенефициара (министерства), либо можно использовать уже существующие соответствующие планы. Специалист Всемирного Банка в области охраны окружающей среды г-жа Журумбетова Ж. пояснила, что специалистами ГРП будут разработаны общие планы для Проекта в целом, в то время как для каждой отдельной активности (включая		

	<p>закупку) бенефициар должен разработать свой специфичный план для этой активности, в том числе План социально-экологического менеджмента (ПСЭМ). Также отмечено, что ПСЭО входит в тендерную документацию при отборе поставщиков.</p> <p>4. 11:20 – Г-н Каджаров А. попросил уточнить процедуру отбора персонала в ГРП, а г-жа Чоммадова М. отметила отсутствие специалиста в области здравоохранения в составе ГРП.</p> <p>Г-н Дурдыев пояснил, что будет проведен конкурс для отбора персонала/специалистов в состав ГРП. Также он пояснил, что при необходимости предусмотрено привлечение дополнительных экспертов/консультантов на краткосрочной основе. Г-н Дурдыев отметил, что ГРП будет нести функцию координатора Проекта и тесно сотрудничать с бенефициарами Проекта, он также попросил заинтересованные стороны активно участвовать в Проекте. Вопрос о разработке соответствующих планов будет рассмотрен на следующем заседании Национальной координационной структуры «Единое здоровье» (НКСЭЗ), куда входят все бенефициары Проекта, а также МФЭ/ГРП.</p> <p>5. 12:05 – Все заинтересованные стороны попросили уточнить, что именно будет закуплено в рамках Проекта.</p> <p>Г-н Дурдыев объяснил, что создаётся План закупок, согласованный со всеми заинтересованными сторонами, согласно которому будут приобретены необходимые средства. Г-н Дурдыев также объяснил процедуру осуществления закупок, и что План закупок может меняться по мере потребности заинтересованных сторон и по согласованию с Всемирным Банком. Все изменения в Плане закупок должны отражаться в ПВЗС.</p> <p>6. Представитель МЗМП г-жа Чоммадова М. попросила рассмотреть возможность проведения аккредитации лаборатории международной компанией без проведения тендера.</p> <p>Г-н Дурдыев согласился рассмотреть данный вопрос согласно Плану закупок.</p> <p>7. 12:40 – В заключении г-н Дурдыев поблагодарил все заинтересованные стороны за участие в этих общественных слушаниях, и попросил их активно участвовать в реализации Проекта «Единое здоровье» в Туркменистане.</p>
G	<p>Протокол подготовил: Дидар Гурбанов</p> <p>Дата: 15 декабря 2025 г.</p>

ЖУРНАЛ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Проект «Единое здоровье» в Туркменистане

№ П/П	Группы заинтересованных сторон	Дата	Местоположение и место проведения	Цель взаимодействия	Ключевые результаты и действия	Количество участников (мужчины/женщины)	Ссылка на записи
1	1) Министерство Сельского хозяйства (МСХ) 2) Министерство охраны окружающей среды (МООС) 3) Министерство здравоохранения и медицинской промышленности (МЗМП) 4) Местные органы управления (Хякимлик) 5) Министерство финансов и экономики (МФЭ) 6) Общество охраны окружающей среды 7) Союз промышленников и предпринимателей (СПП) Туркменистана 8) Владельцы и пастухи домашней скотины	15.12.2025 г.	г. Ашхабад, Здание Министерства Финансов и экономики Туркменистана	Общественные консультации по ПСЭО и ПВЗС проекта «Единое здоровье»	Общественные консультации по Проекту, включая обсуждение ПСЭО, ПВЗС, МПРЖ.	20 (мужчины – 17, женщины - 3)	https://fineconomic.gov.tm/one-health#PDF_LINK_1


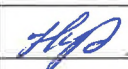


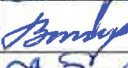




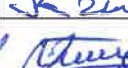








СПИСОК УЧАСТВУЮЩИХ



Проект: «Единое здоровье» для предотвращения пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровья экосистем Туркменистана (P512354)

Дата: 15 Декабря 2025 года

Время: 09:30-13:15

Место проведения: г. Ашхабад, Здание Министерства Финансов и экономики

№ п/п	ФИО	Организация/ заинтересованная сторона	Должность	Подпись
1	Клиш	Центр обществ	директор	
2		здоровья и семьи		
3	Халматбеков Пеначулы	Мин. фин.	гл. спец.	
4	Дурдыев Сулейман	международ. отдел	гл. спец.	
5	Мамматов М	международ. отдел	гл. спец.	
6	Ходжаев Н.	международ. отдел	гл. спец.	
7	Чимматова И.	РНИЦА	Ремонт. коорд.	
8	Чарыев Б	Сельскохозяй. отдел	нач. отдела	
9	Аннопольев Т	Мин. фин. и экон.	гл. спец.	
10	Тараев Беренг	Мин. сел. хоз.	Начальник от.	
11	Ялимов Насирназар	Мин. здрав.	вз. спец. зам. нач. отд.	
12	Шариева Айну	Мин. Фин	вед. спец. БЭС	
13	Mubabayan S.	Min Fin	КОМП	
14	Soltanmuradov Nabil	Water management	Boletm baslm	
15	Mulhammedguliyev Murod	T-5 Oba hojdarlyk minist.	basl himmat	
16	Sapargali Kerim	T-5 Oba hojdarlyk minist.	basl baslyoz	
17	Сарматев АН	Turkmenistan	Мин. вод. хоз.	
18	Galina Romanow	Min Fin	мудир баслык	
19	Кадисаров А	МОЮС	Купончик	
20	Гурбанов Ф	ВБ	консультант	
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				

	<p>Проект «Единое здоровье» для предотвращения пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровья экосистем Туркменистана.</p>	
---	--	--

Презентация и общественные консультации по:

- **План социально-экологических обязательств (ПСЭО/ESCP)**
- **План взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС/SEP)**

ПОВЕСТКА ДНЯ (AGENDA)

Дата: 15 Декабря 2025 года

Время: 09:30-13:15

Место проведения: г. Ашхабад, Здание Министерства Финансов и экономики

Организатор: Министерство финансов и экономики Туркменистана

09:30 – 10:00

1. Регистрация:

- Регистрация участников
- Раздача материалов (ПСЭО и ПВЗС)

10:00 – 10:20

2. Открытие консультаций:

- Приветственное слово МФЭ
- Представление команды МФЭ и представителей Всемирного банка
- Цель и формат мероприятия

10:20 – 10:30

3. Введение в концепцию «Единое здоровье»:

- Что такое «Единое здоровье»
- Межсекторальная природа подхода
- Вклад в устойчивое здоровье людей, животных и экосистем

10:30 – 10:45



4. Обзор проекта «Единое здоровье» в Туркменистане:

- Предыстория проекта
- Участие пяти стран Центральной Азии
- Финансирование
- Цель развития программы (PrDO)
- Ключевые компоненты проекта

10:45 – 11:00

5. Институциональная структура и роли участников:

- Группа реализации проекта (ГРП)

	<p><i>Проект «Единое здоровье» для предотвращения пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровья экосистем Туркменистана.</i></p>	
---	---	--

- Национальная координационная структура «Единое здоровье»
- Роли министерств: МСХ, МООС, МЗМП

11:00 – 11:20

6. Социально-экологические принципы Всемирного банка:

- Социально-экологические принципы ВБ
- Социально-экологические стандарты ВБ
- Какие СЭС применимы к проекту

11:20 – 11:40

7. Презентация Плана социально-экологических обязательств (ПСЭО/ESCP):

- Основные меры и обязательства
- Мониторинг, отчётность, пересмотр ПСЭО
- Детальное представление ПСЭО для проекта «Единое здоровье» в Туркменистане

11:40 – 12:00

8. Презентация Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами (ПВЗС/SEP):

- Цель ПВЗС, законодательная база
- категории заинтересованных сторон, их роли и влияния
- Влияние и значимость заинтересованных сторон для Проекта
- Методы вовлечения ЗС и стратегия раскрытия информации
- Ресурсы, и механизм реализации проекта

12:00 – 12:15

9. Перерыв:

12:15 – 12:35



10. Механизм подачи и рассмотрения жалоб (МПРЖ / GRM):

- Принципы МПРЖ
- Национальная система + система Всемирного банка
- Каналы подачи жалоб
- Специальный порядок рассмотрения жалоб по гендерному равенству и домогательствам
- Процесс от подачи до закрытия

12:35 – 13:05

11. Сессия вопросов и ответов / Обсуждение с участниками:

- Вопросы по ПСЭО, ПВЗС, МПРЖ

	<p><i>Проект «Единое здоровье» для предотвращения пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровья экосистем Туркменистана.</i></p>	
---	---	---

- Комментарии от общественности
- Обсуждение предложений

13:05 – 13:15

12. Заключительное слово:

- Резюме ключевых обсуждений
- Последующие шаги проекта
- Благодарность участникам за участие

Фотоотчет о проведенных общественных консультациях в здании Министерства Финансов и экономики
Туркменистана 15 декабря 2025 года.

Презентация Плана социально-экологических обязательств и Плана взаимодействия с заинтересованными сторонами
Проект «Единое здоровье» для предотвращения пандемий, устойчивости продовольственных систем и здоровья
экосистем Туркменистана.









