

Часто задаваемые вопросы по Covid-19 (коронавирусной инфекции) и коллективному страхованию

➤ **Действует ли страховая защита в случае поездки в регион с высоким риском заражения Covid-19 или пребывания в зоне риска?**

Да. Страховая защита предоставляется в рамках условий страхового тарифа. Последние не предусматривают отказа в выплате страхового возмещения при путешествиях в регионы, в отношении которых действует рекомендация Федерального министерства иностранных дел Германии воздержаться от поездок или которые включены в список стран с высоким риском заражения Covid-19.

➤ **Действует ли страховая защита в случае заражения Covid-19 или при подозрении на заражение?**

Да. Наши тарифные условия не предусматривают исключений из страхового покрытия из-за пандемии. Страховой полис покрывает расходы на лечение (возможных) инфекционных заболеваний в рамках страхового тарифа.

➤ **Как вести себя в случае (возможного) заражения Covid-19?**

Коронавирусная инфекция проявляется гриппоподобными симптомами, такими как сухой кашель, лихорадка, насморк и слабость. Признаками инфекции могут быть также затрудненное дыхание, першение в горле, головная боль и боли в конечностях, тошнота, диарея и озноб.

В Германии: лица, имевшие близкий контакт с человеком, у которого был обнаружен коронавирус, должны немедленно обратиться в местный департамент здравоохранения, к врачу или же позвонить по телефону 116 117 и оставаться дома – независимо от наличия симптомов. О дальнейших мерах контактному лицу будет сообщено после согласования с соответствующим компетентным органом.

В других странах: лица, имевшие близкий контакт с человеком, у которого был обнаружен коронавирус, или лица, у которых наблюдаются симптомы Covid-19, должны руководствоваться в своем поведении действующими региональными и национальными предписаниями, изданными компетентными органами здравоохранения.

➤ **Могу ли я сдать тест на Covid-19 и кто несет расходы на проведение теста?**

В настоящее время в Германии решение о необходимости тестирования принимают клиники и врачи общей практики. В этом вопросе они ориентируются на рекомендации Института Роберта Коха (RKI). Согласно этим рекомендациям, наличие таких симптомов, как лихорадка, боль в горле и затрудненное дыхание, само по себе еще не является достаточным основанием для проведения теста. Определяющим фактором при принятии решения становится близкий контакт с инфицированным лицом или пребывание в регионе с очень высоким уровнем заболеваемости. Критерии тестирования в других странах могут отличаться от вышеназванных. Наши обязательства по возмещению расходов на проведение теста на Covid-19 основываются на правилах RKI. Расходы на тестирование на коронавирусную инфекцию подлежат возмещению при обоснованном подозрении на заражение Covid-19 и имеющихся симптомах заболевания. Расходы на экспресс-тесты на

антиген, предназначенные для самодиагностики, возмещению в принципе не подлежат. Тестирование должно проводиться после осмотра врачом и по его назначению.

➤ **Кто несет расходы на лечение в случае заболевания COVID-19?**

Если договор коллективного страхования заключен надлежащим образом и страховой случай (а именно: коронавирусная инфекция Covid-19) наступил на территории действия договора, а также при соблюдении всех прочих условий осуществления страховых выплат и в том случае, если эти выплаты не противоречат нормам действующего законодательства, мы в соответствии с условиями страхового тарифа берем на себя расходы на необходимое по медицинским показаниям лечение.

➤ **Покрывает ли страховка репатриацию к месту постоянного проживания в случае (возможного) заражения Covid-19?**

Расходы, связанные с необходимостью медицинской транспортировки на родину заболевшего или пострадавшего в результате несчастного случая лица, возмещаются в соответствии с условиями страхового договора, если из-за особенностей клинической картины заболевания, требующей пребывания в стационаре, или ввиду недостаточного медицинского обеспечения лечение не может быть проведено на территории действия страхового договора. Таким образом, заражение коронавирусом еще не является основанием для требования о репатриации. Только в том случае, если адекватная медицинская помощь не может быть оказана по причине характера и тяжести симптомов заболевания или невозможна из-за ситуации со снабжением в месте пребывания (недостаточное медицинское обеспечение), мы покрываем расходы на транспортировку к месту постоянного проживания. В этой связи просим также учесть, что ввиду ограничений на въезд и карантинных предписаний возможны некоторые задержки. Кроме того, все больше авиакомпаний отменяют свои рейсы. К сожалению, вследствие этой защитной меры по борьбе с распространением коронавируса, немецкие врачи, медицинские работники и партнеры по организации рейсов санитарной авиации больше не могут осуществлять и прямую медицинскую транспортировку пациентов на родину из других стран. Однако благодаря глобальной сети партнеров наша ассистанс-компания MD Medicus гарантирует, что в случае необходимости транспортировка на родину будет проводиться и в дальнейшем. И хотя в таких чрезвычайных обстоятельствах не всегда есть возможность предоставить сопровождающий персонал, говорящий на немецком языке, мы ручаемся, что эти специалисты располагают необходимой квалификацией и опытом.

➤ **Что будет, если меня поместят на карантин?**

В любом случае необходимо следовать распоряжениям компетентных органов. Предусмотренные договором страховые выплаты будут произведены при наступлении страхового случая независимо от факта пребывания на карантине. Если возвращение из страны пребывания к оговоренной дате невозможно из-за предписанных карантинных мер, необходимо уведомить об этом страховщика. В этом случае период действия страховой защиты будет продлен до окончания карантина. Пожалуйста, обратите внимание на то, что расходы на проживание в гостинице, обеспечение продуктами питания и т. п. не являются предметом договорного соглашения и поэтому, независимо от каких-либо карантинных предписаний, не возмещаются.

➤ **Где я могу получить актуальную информацию по вопросам Covid-19?**

Информация о текущей ситуации, связанной с коронавирусной инфекцией, предоставляется нашим партнером – ассистанской компанией MD Medicus – по следующей ссылке:

www.md-medicus.net/de/news/corona-virus-pandemie

По состоянию на: 17.03.2020